

1ª Reunião Gerencial 2013



Previdência



Saúde

Serviços



Estratégia



Rede

Gestão



3º Caderno de
Gestão Sustentável

iiipsemg **100**
anos

Sumário

Gestão e Finanças
Pesquisa de Satisfação
Atenção à Saúde
Previdência





Gestão e Finanças



PSEMG EM NÚMEROS

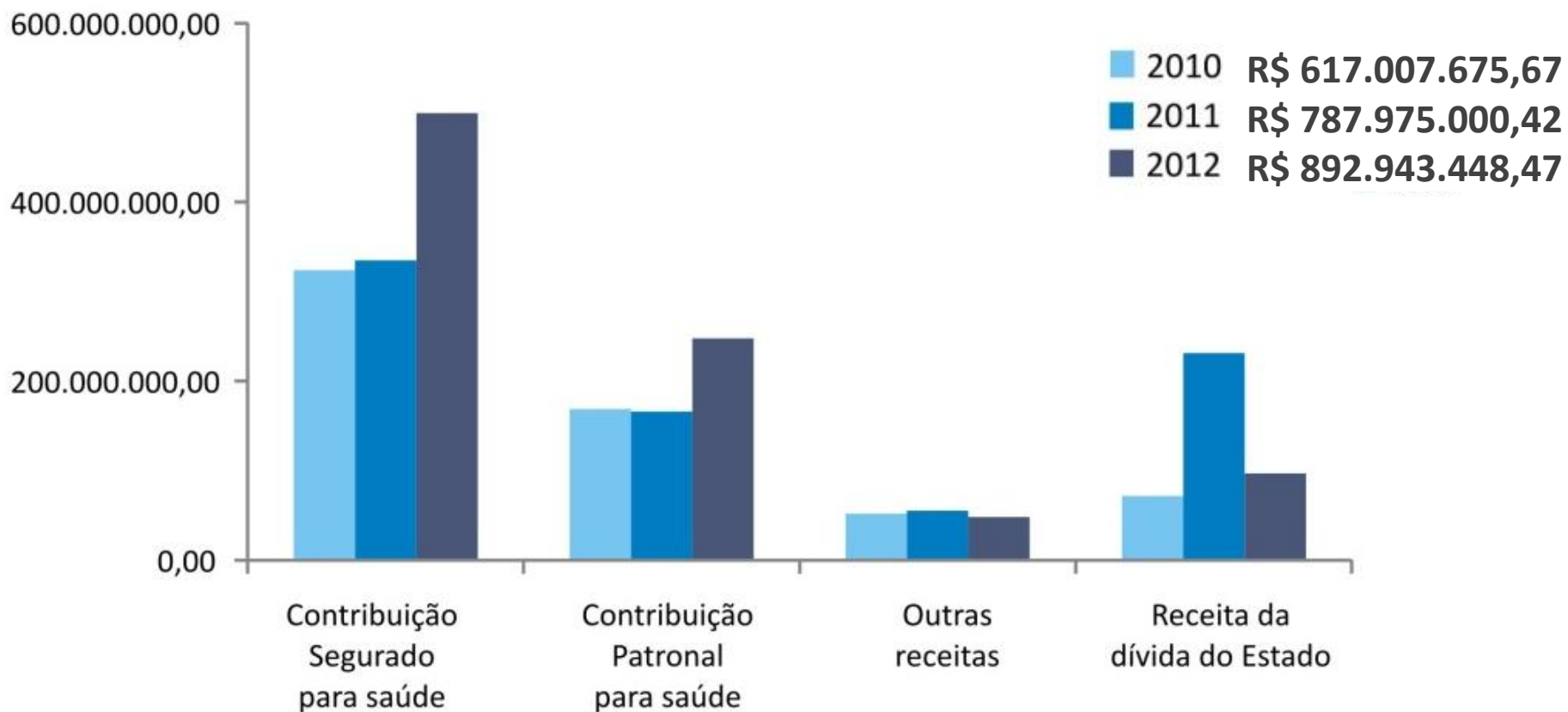


878.056 beneficiários da
Assistência à Saúde

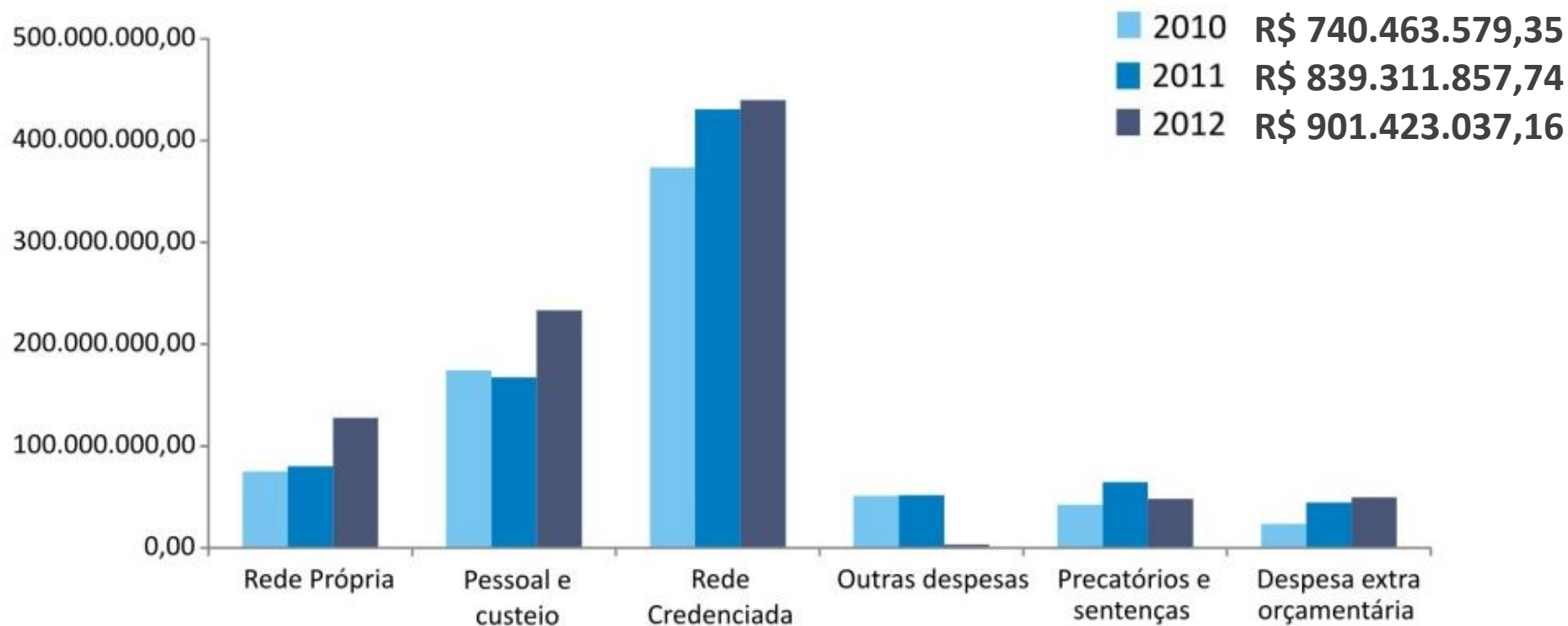


515.791 segurados da
Previdência

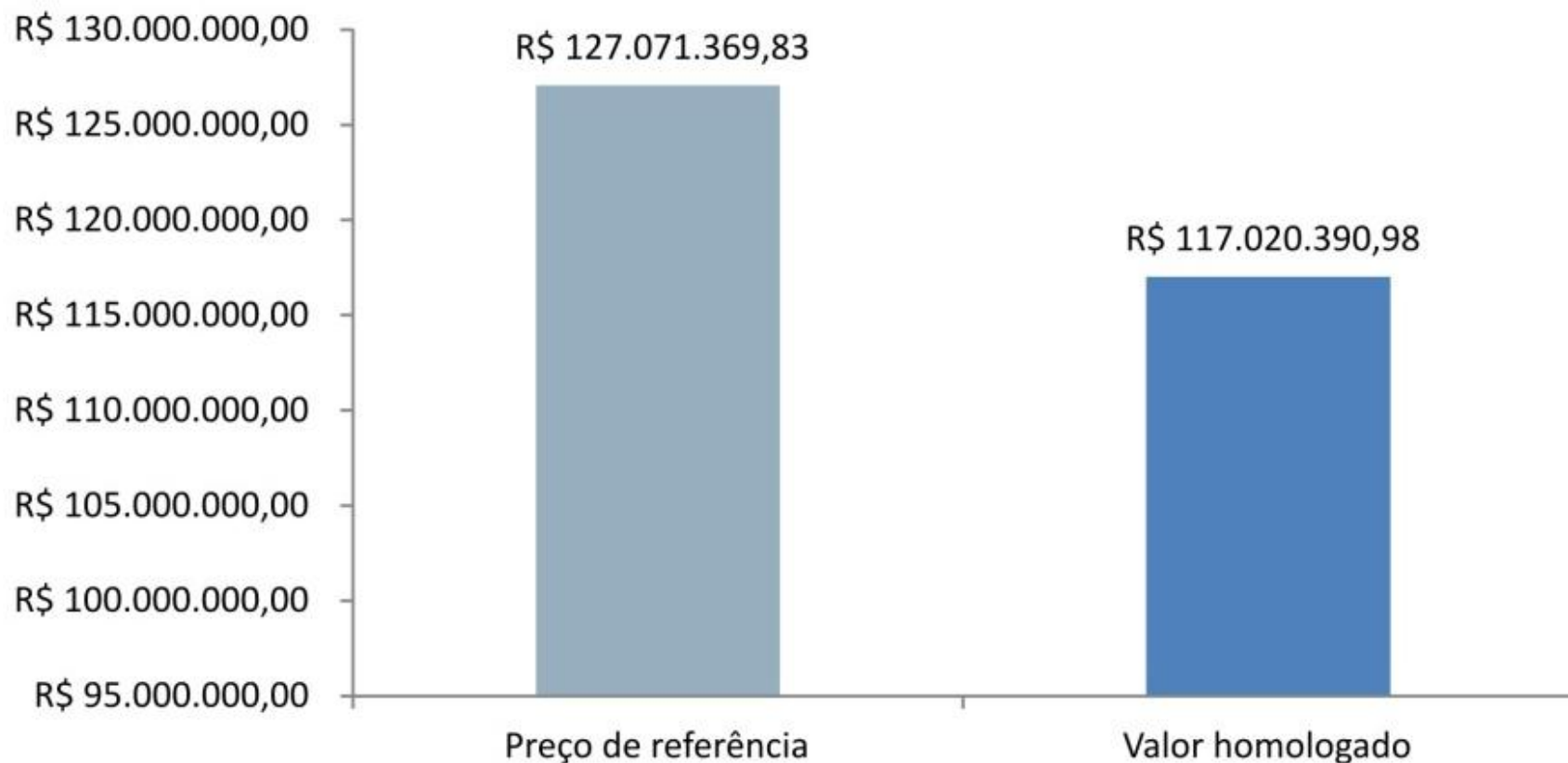
Composição das Receitas Receita arrecadada 2010 x 2012



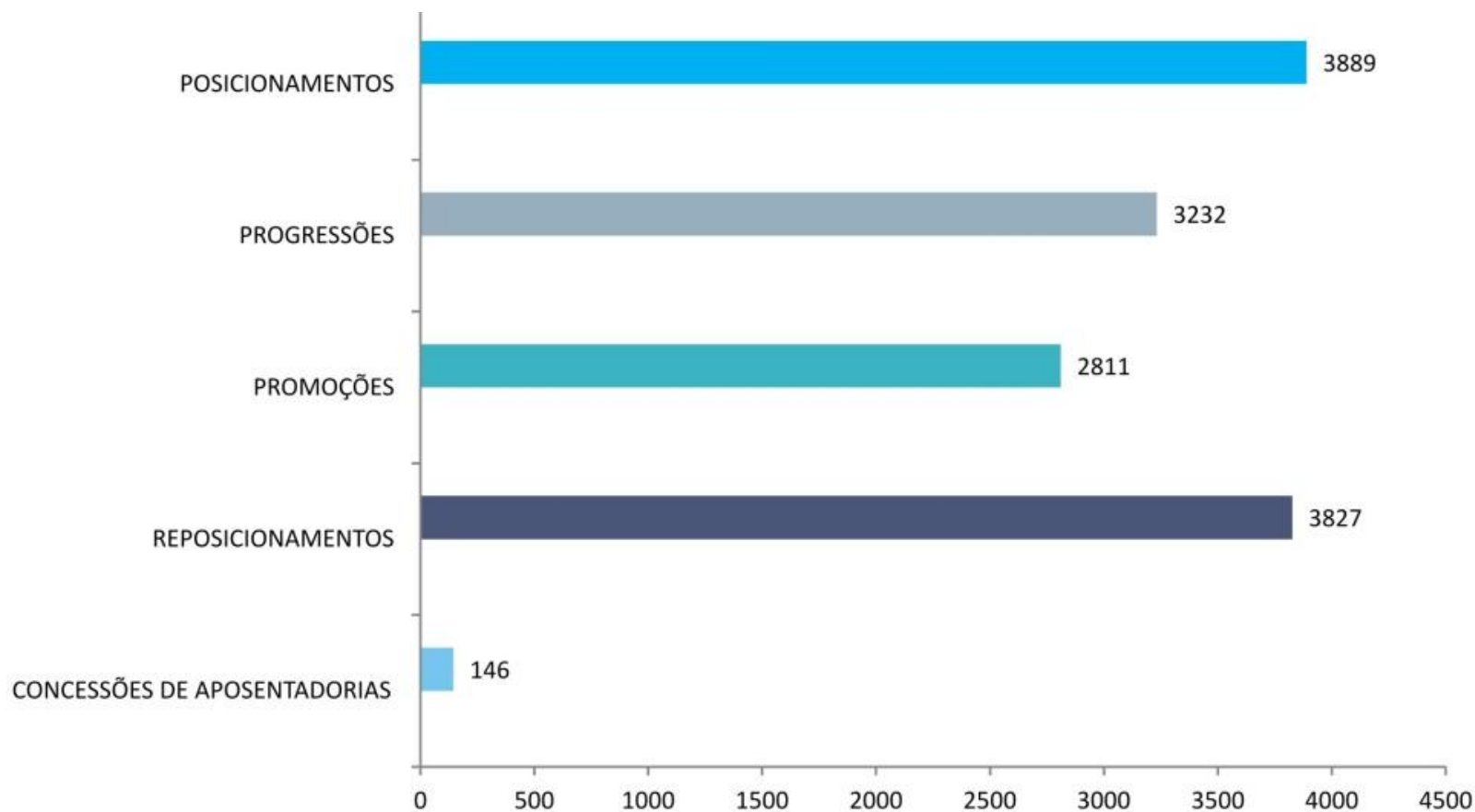
Composição das Despesas - 2010 x 2012



Resultado financeiro das aquisições realizadas pelo IPSEMG em 2012



Benefícios concedidos em 2011 e 2012 Recursos Humanos

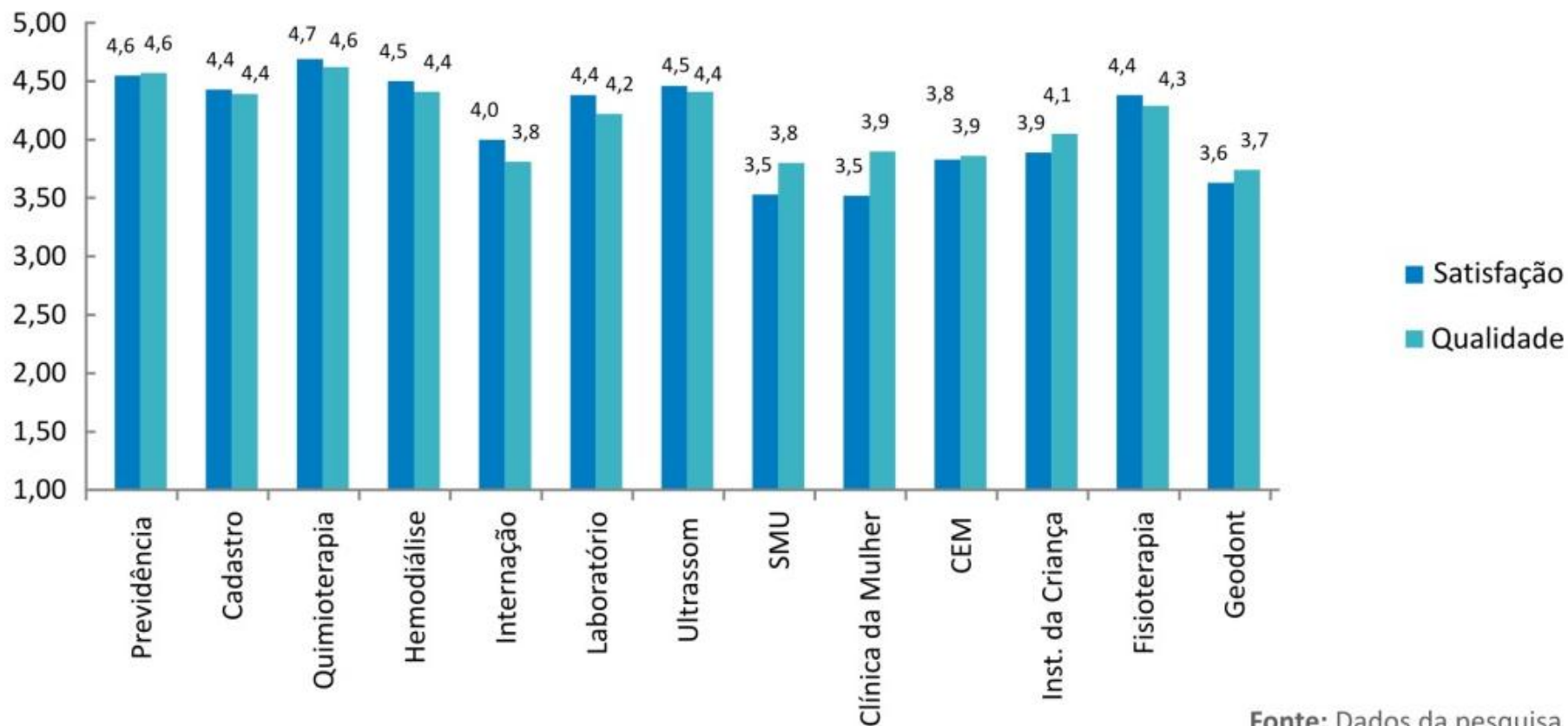




Pesquisa de Satisfação

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Resultados por segmento pesquisado: Clientes que usaram o Serviço Próprio do IPSEMG



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Segmento pesquisado: Clientes que usaram o Serviço Credenciado no interior de MG

Nome do Indicador	Média (escala de 1 a 5)
Qualidade dos Serviços	3,81
Satisfação do cliente com os serviços	3,82

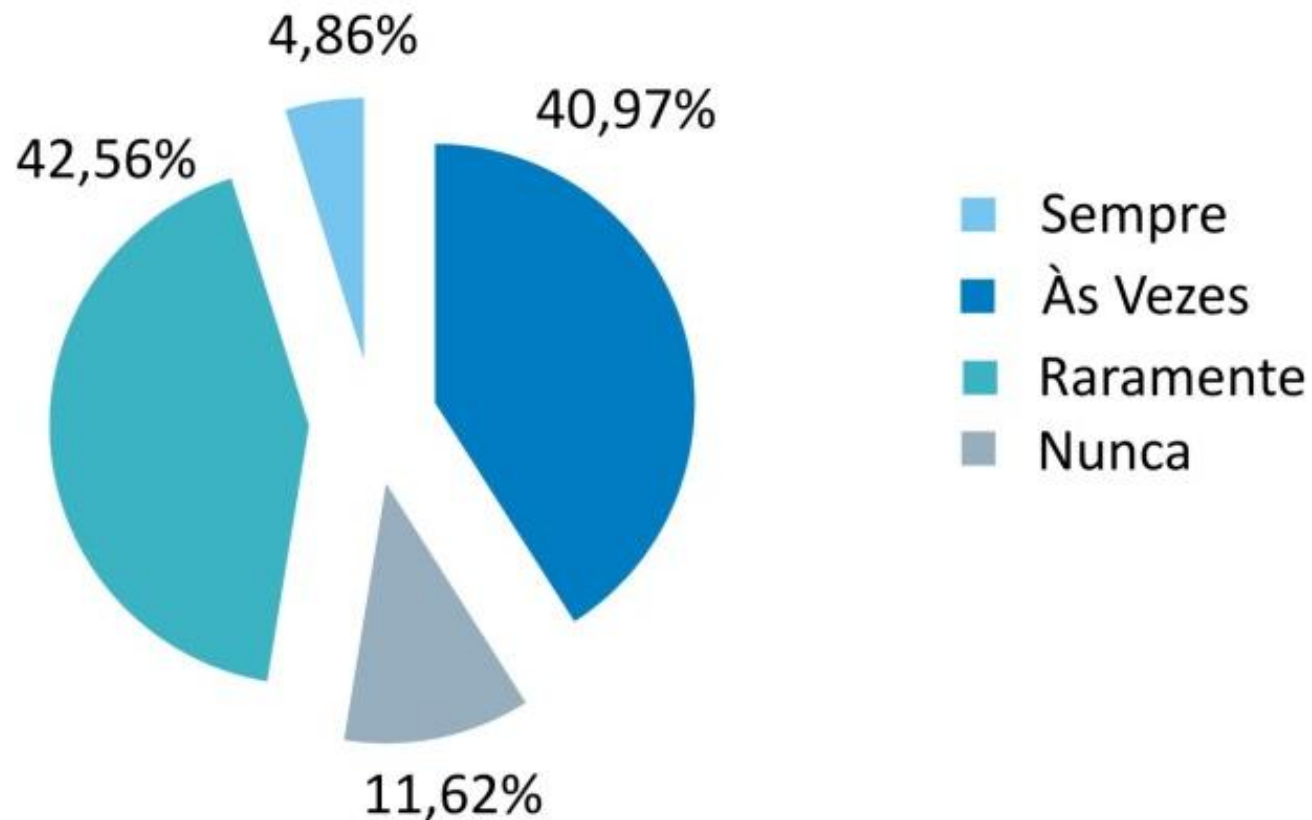
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Segmento pesquisado: Clientes que usaram o Serviço Credenciado em BH e RMBH

Nome do Indicador	Média (escala de 1 a 5)
Qualidade dos Serviços	3,95
Satisfação do cliente com os serviços	3,92

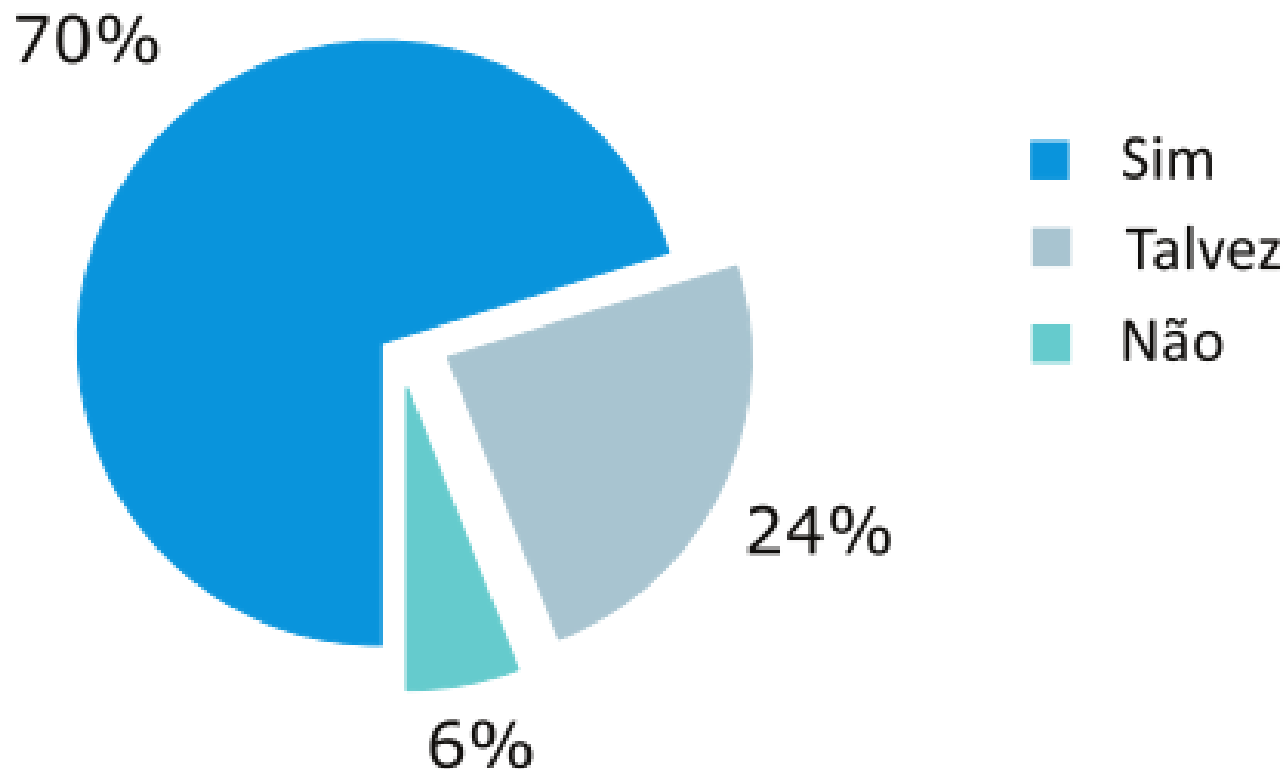
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Segmento pesquisado: Prestadores de serviços do IPSEMG
Com que frequências os pacientes tem faltado às consultas e ou exames?



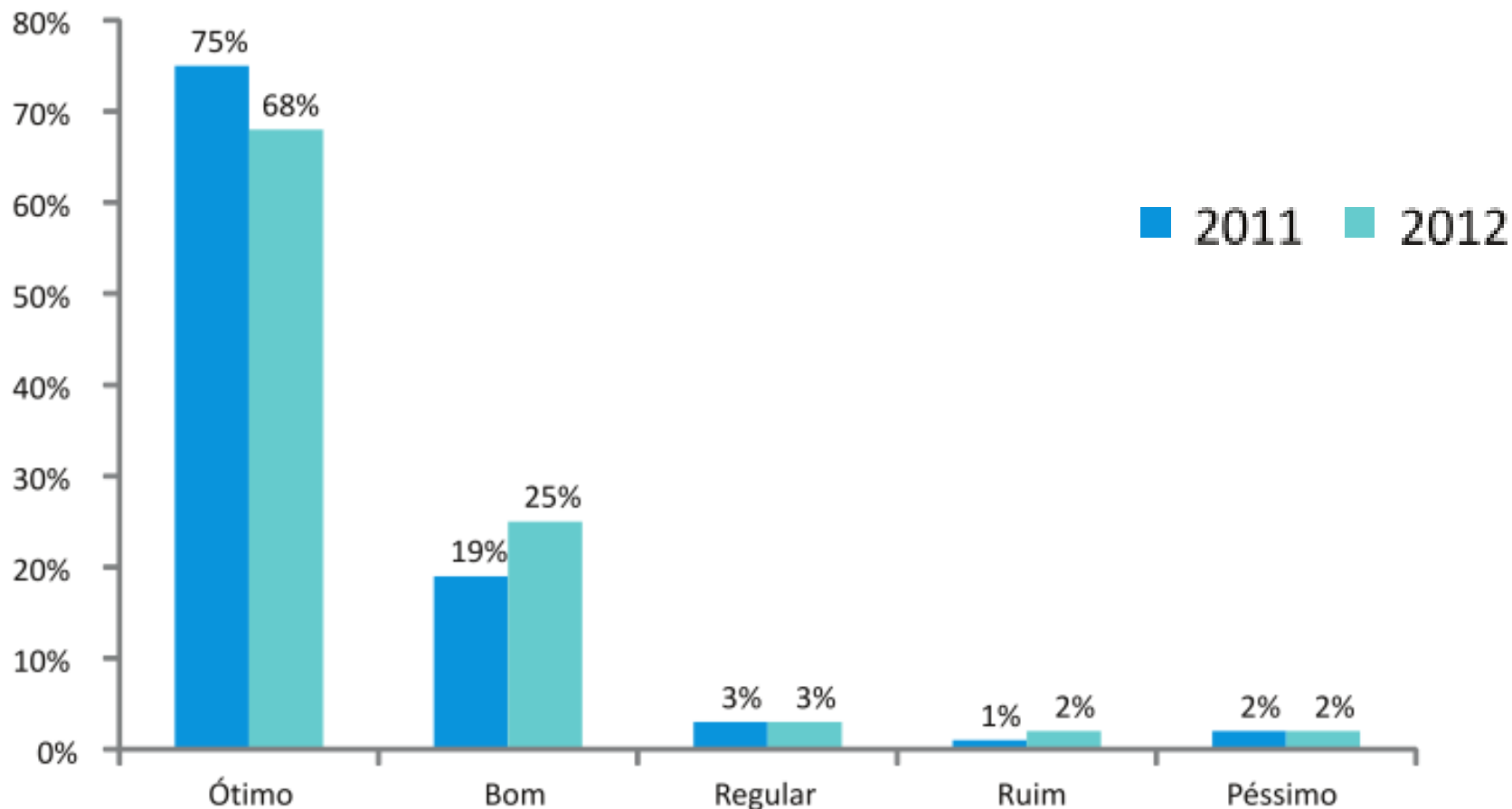
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Questão: Você recomendaria o IPSEMG como parceiro a outros prestadores de serviço?



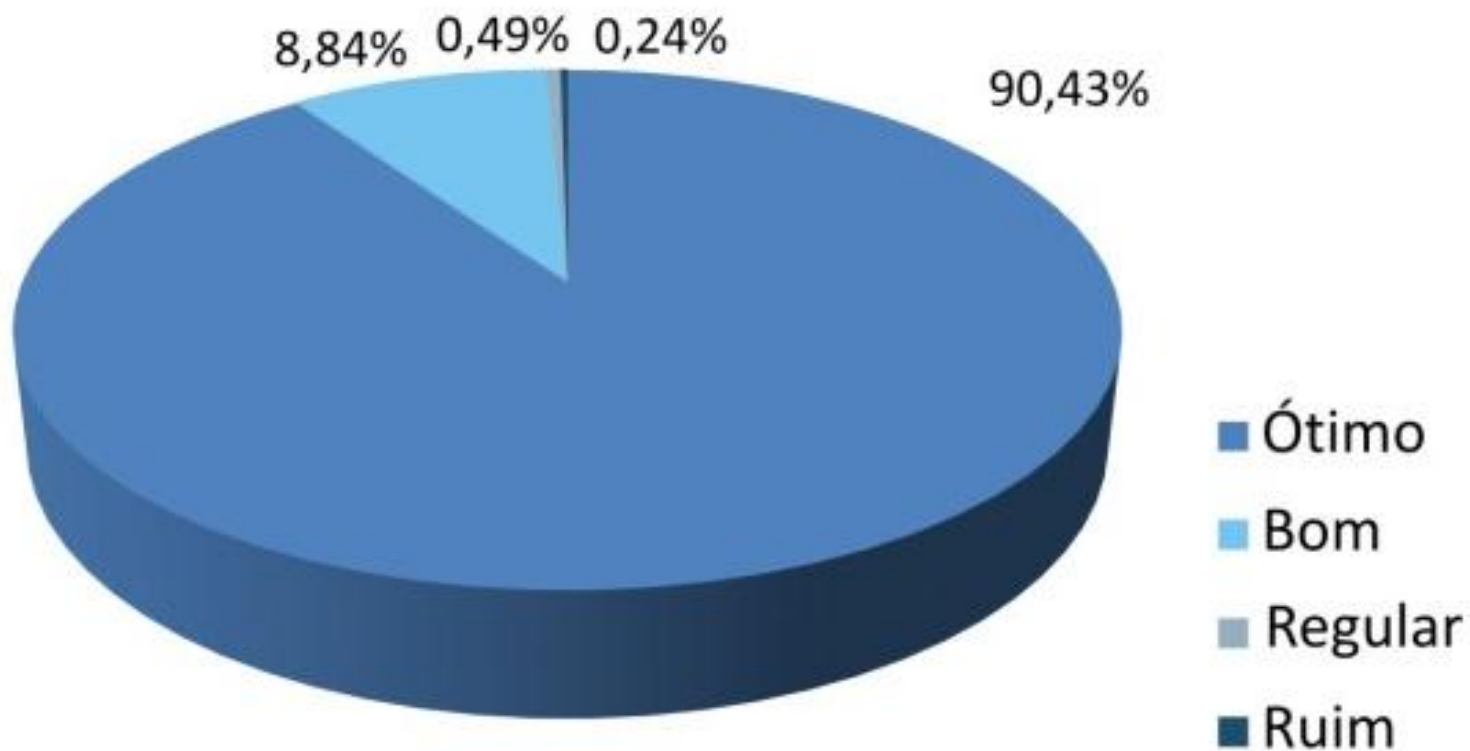
PESQUISA DE SATISFAÇÃO / PREVIDÊNCIA

Avaliação do atendimento – Call center Evolução nos últimos anos



PESQUISA DE SATISFAÇÃO / PREVIDÊNCIA

Avaliação do atendimento previdenciário – Presencial

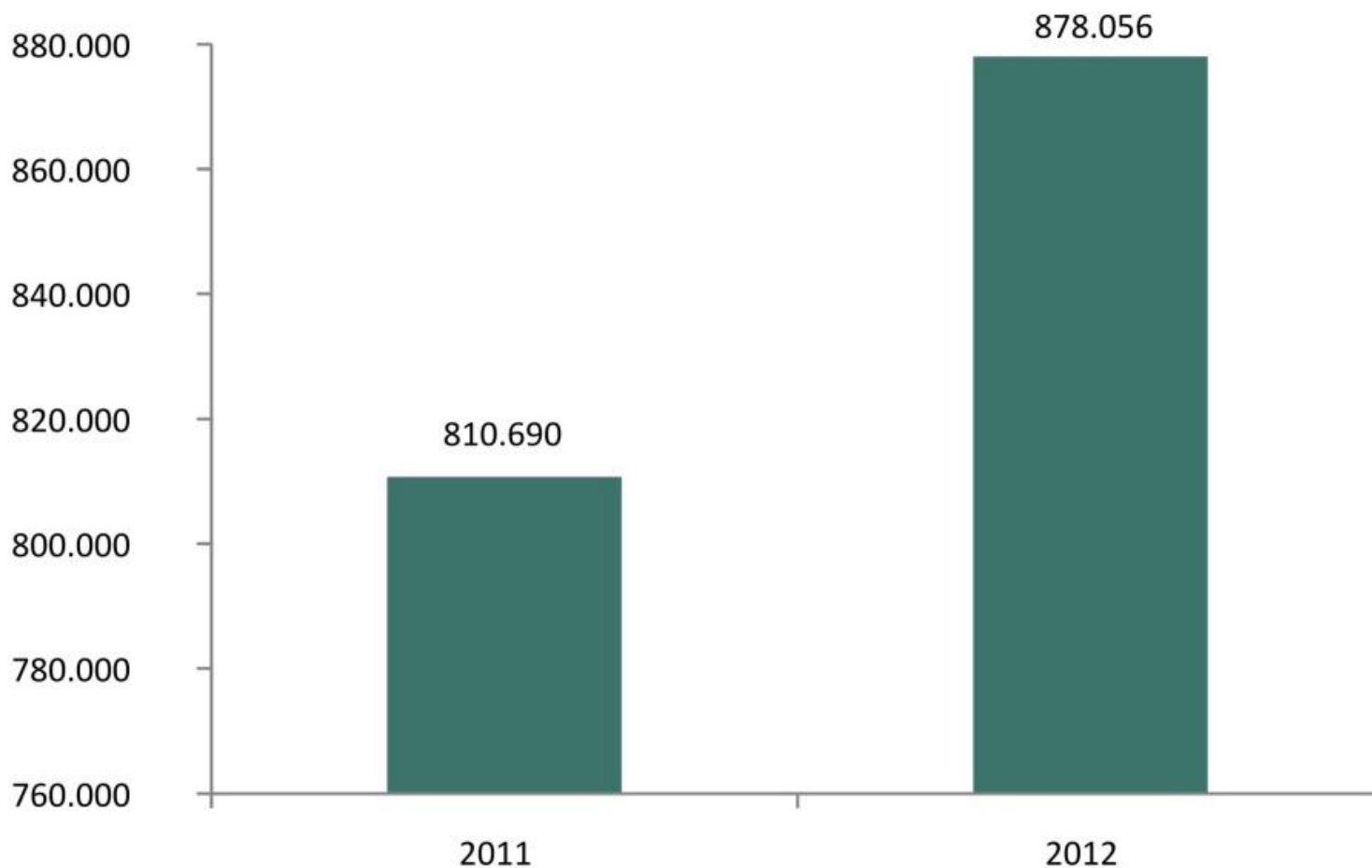




Atenção à Saúde

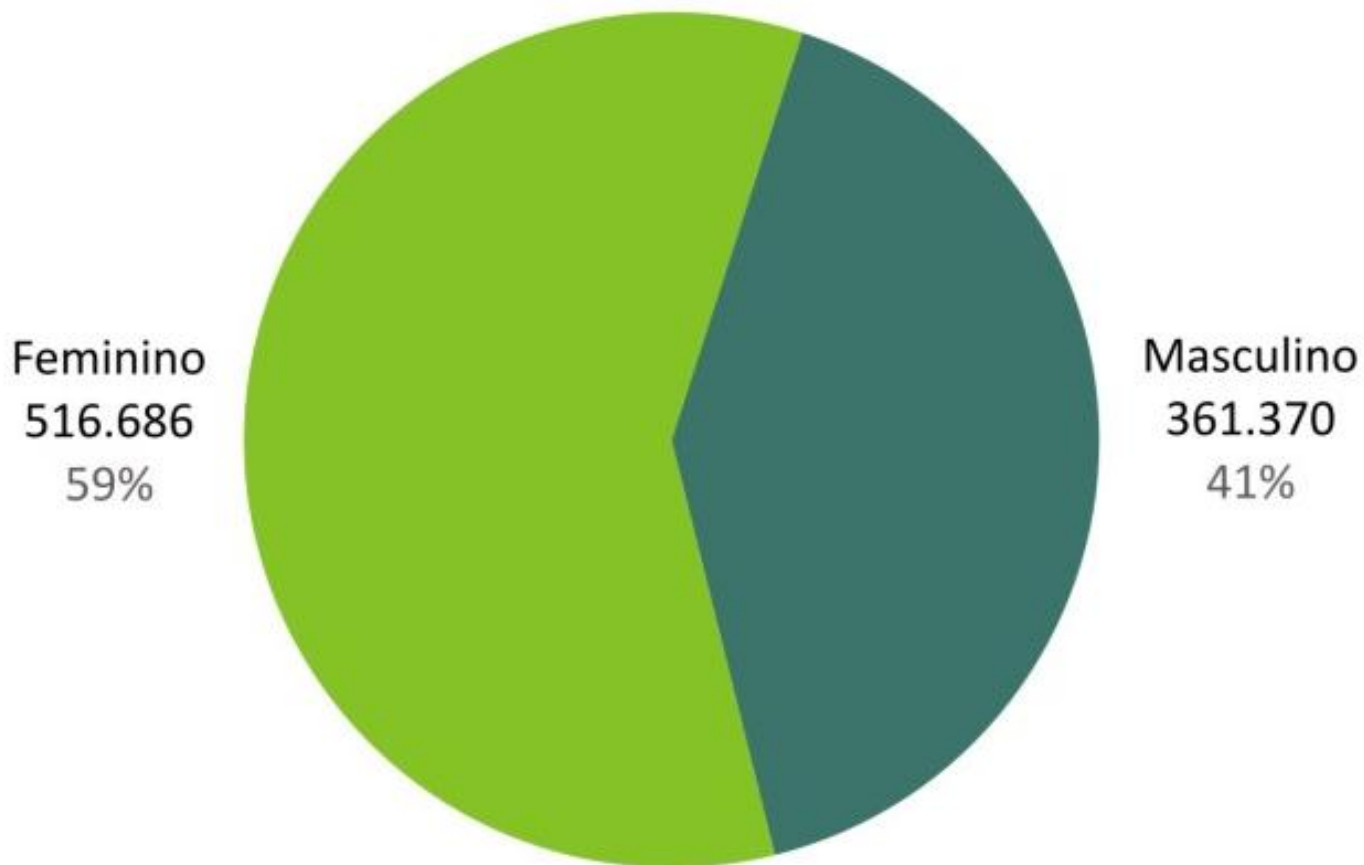
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Evolução do número de beneficiários (2011 e 2012)



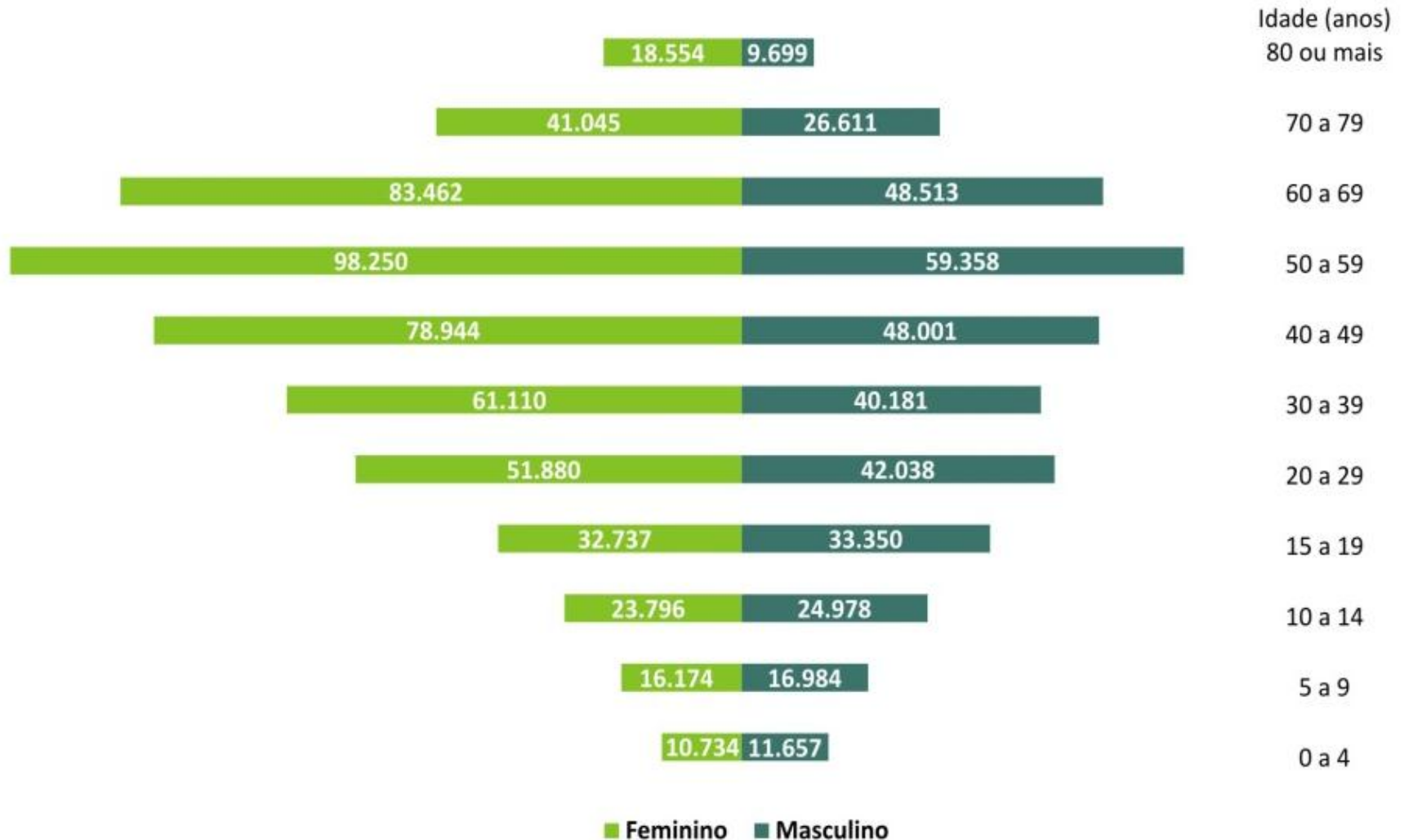
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Distribuição dos beneficiários por gênero



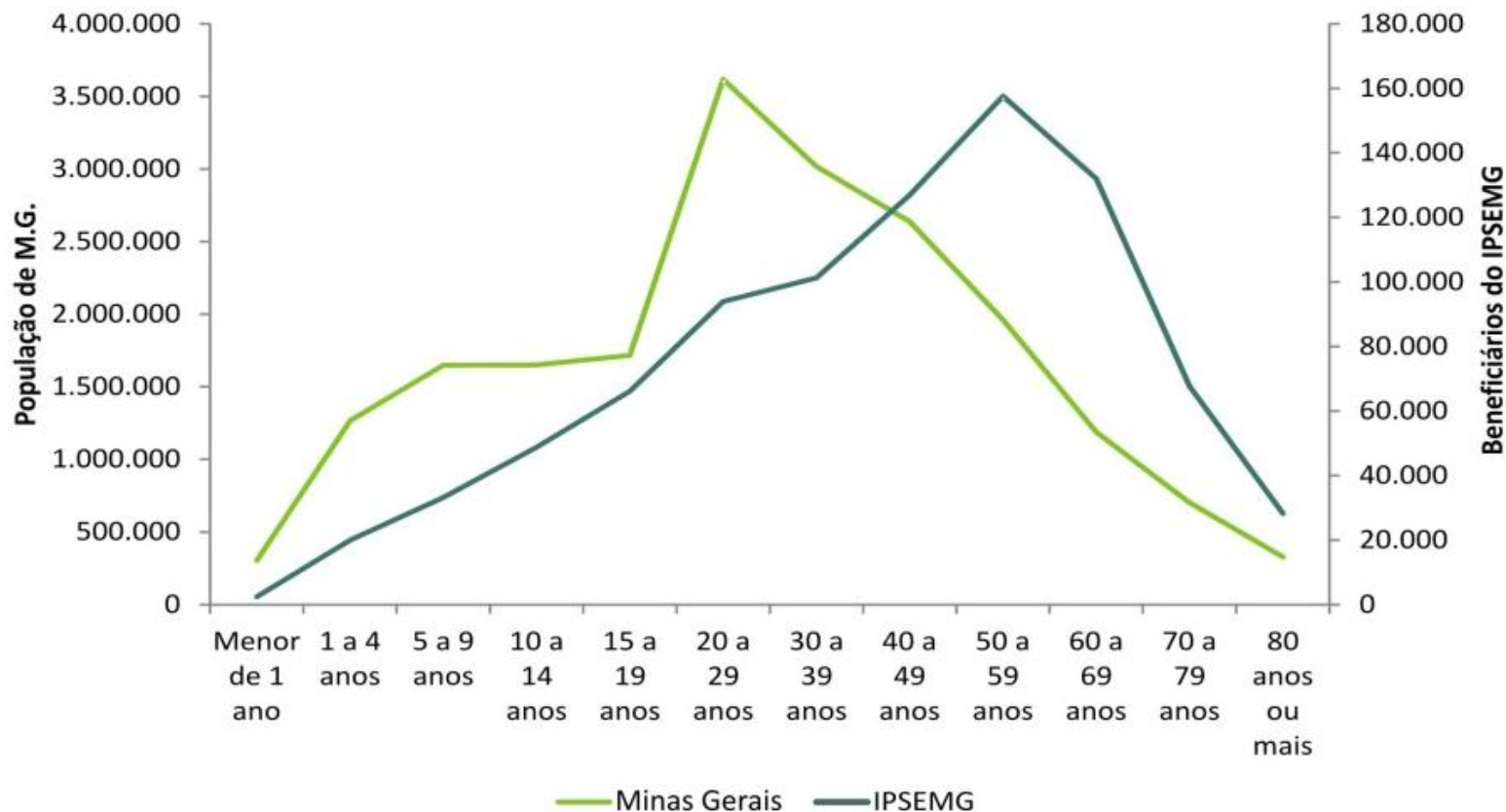
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Pirâmide etária dos beneficiários da Atenção à Saúde



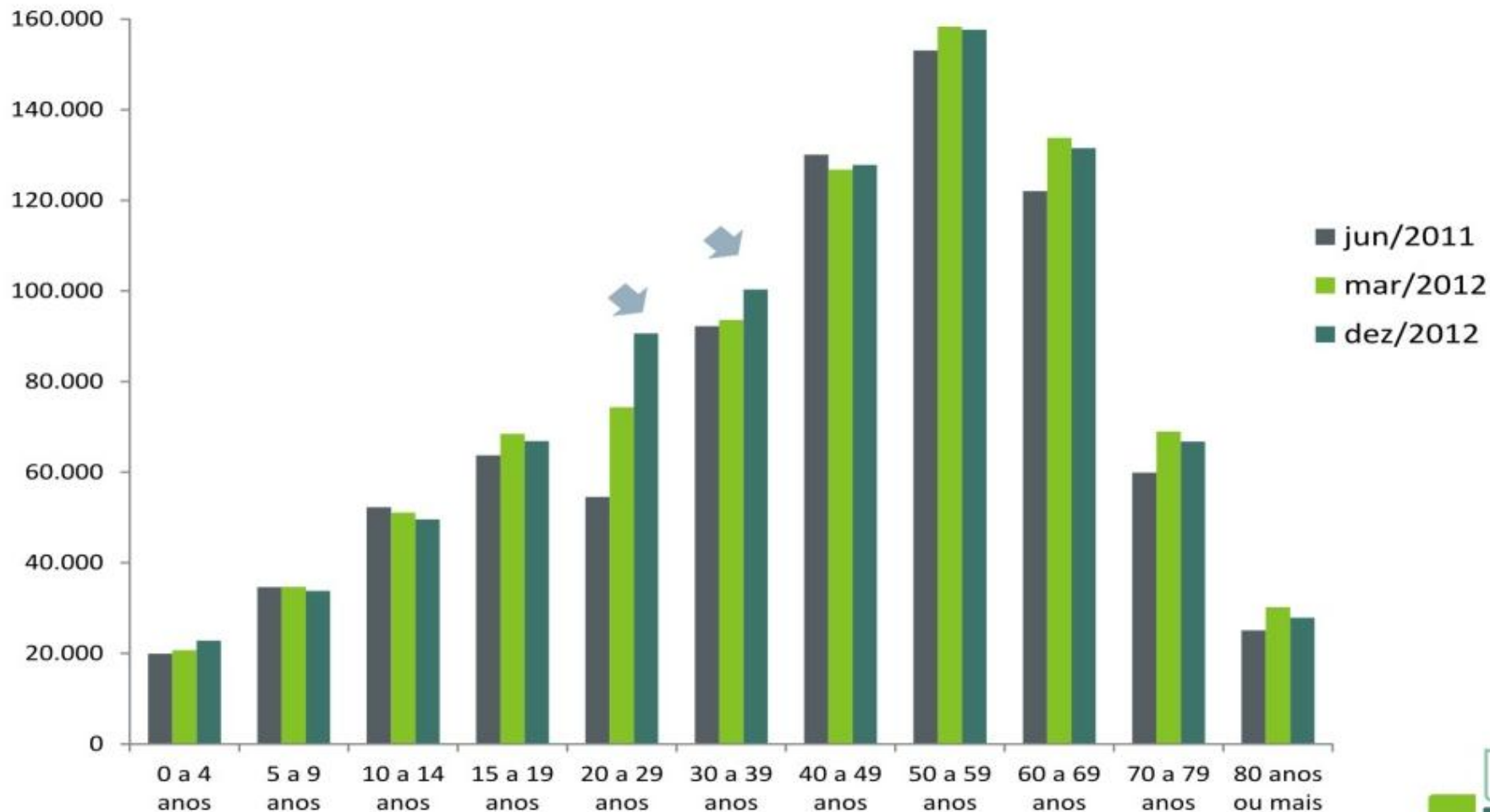
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Comparação das proporções de faixas etárias entre cidadãos do Estado de Minas Gerais e beneficiário do IPSEMG



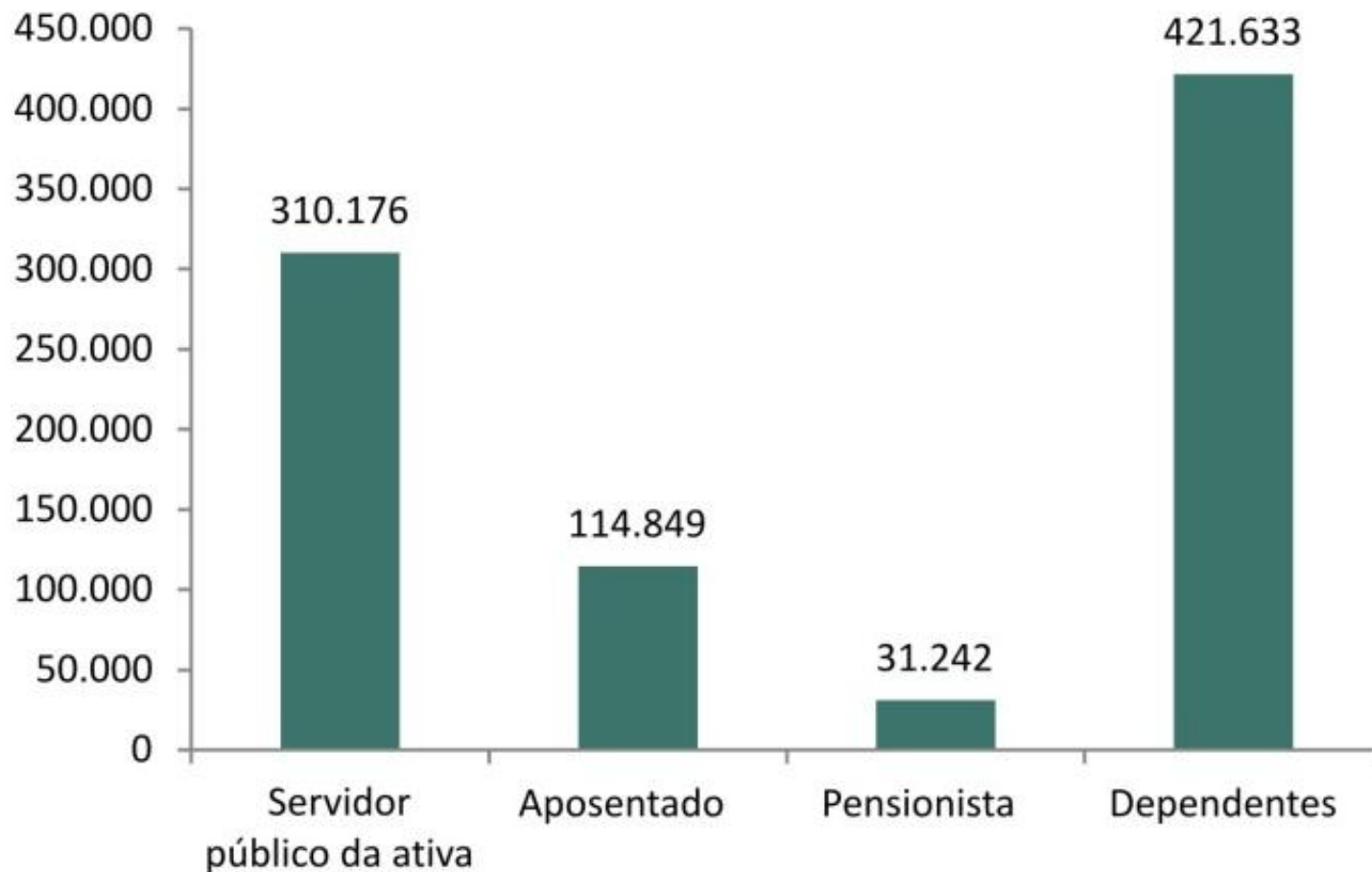
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS: BENEFICIÁRIOS DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Evolução do perfil etário no período 2011/2012



DISTRIBUIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

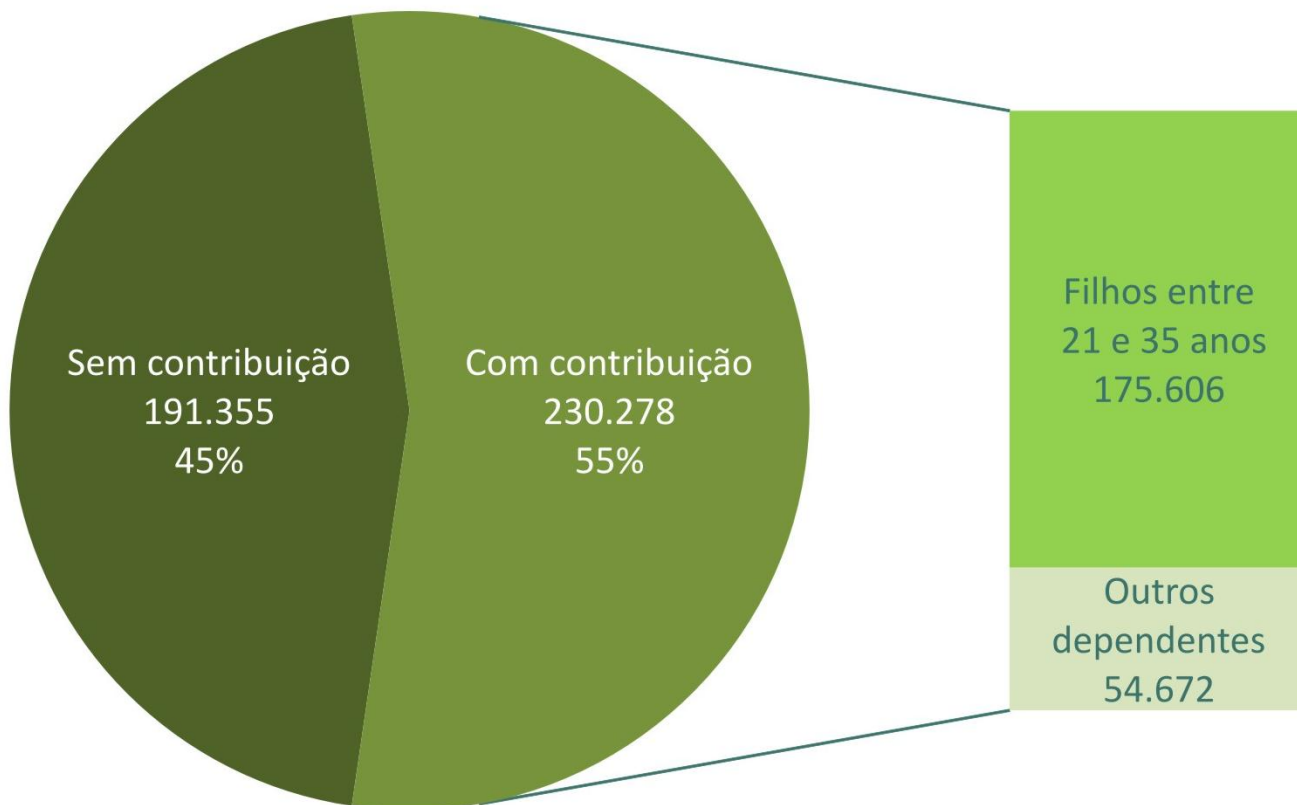
Distribuição dos beneficiários por vínculo com o IPSEMG



DISTRIBUIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Distribuição dos dependentes segundo a contribuição a Assistência à Saúde em 2012

Total = 421.633 dependentes



Rede assistencial própria e credenciada

HOSPITAIS	184
CLÍNICAS	694
LABORATÓRIOS	534
MÉDICOS	1288**
DENTISTAS	743***

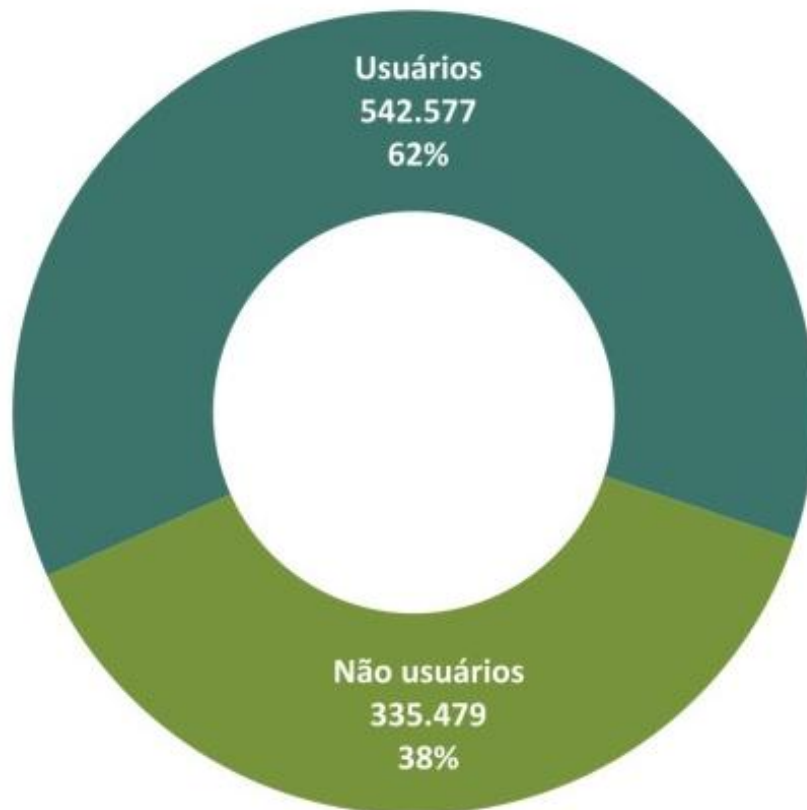
* Inclui credenciados + rede própria. Exclui auditores e médicos reguladores

** 472 médicos nos serviços próprios

*** 216 dentistas nos serviços próprios

Total: 3.443 prestadores

Proporção de beneficiários que utilizaram a Assistência à Saúde do IPSEMG em 2012



Número de usuários atendidos por mês em 2011 e 2012



**165 mil beneficiários
atendidos por mês**

**14.450 beneficiários
atendidos diariamente**

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

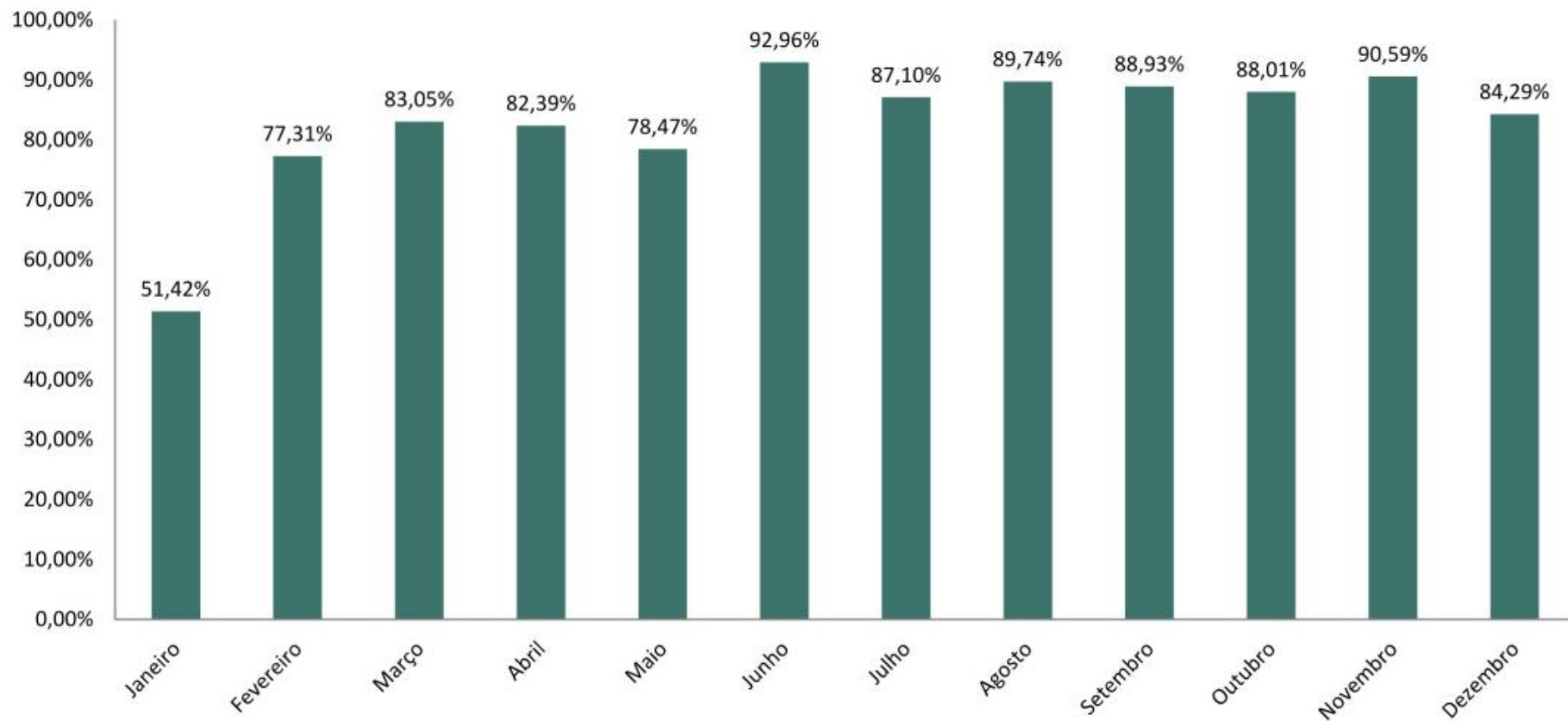
Indicadores de desempenho do HGIP



13.375 internações e média mensal de 1.115.

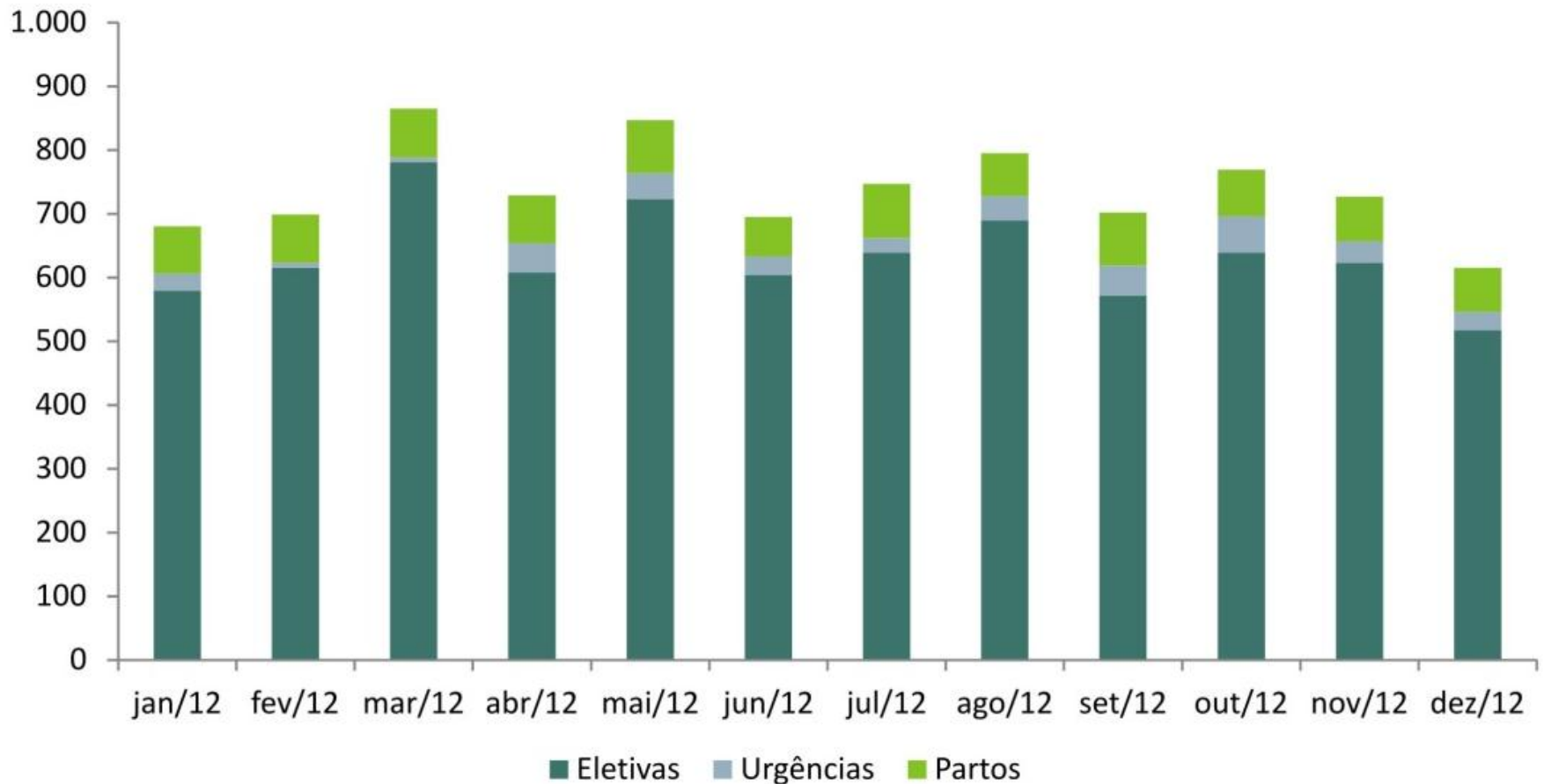
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do HGIP Número de Internações



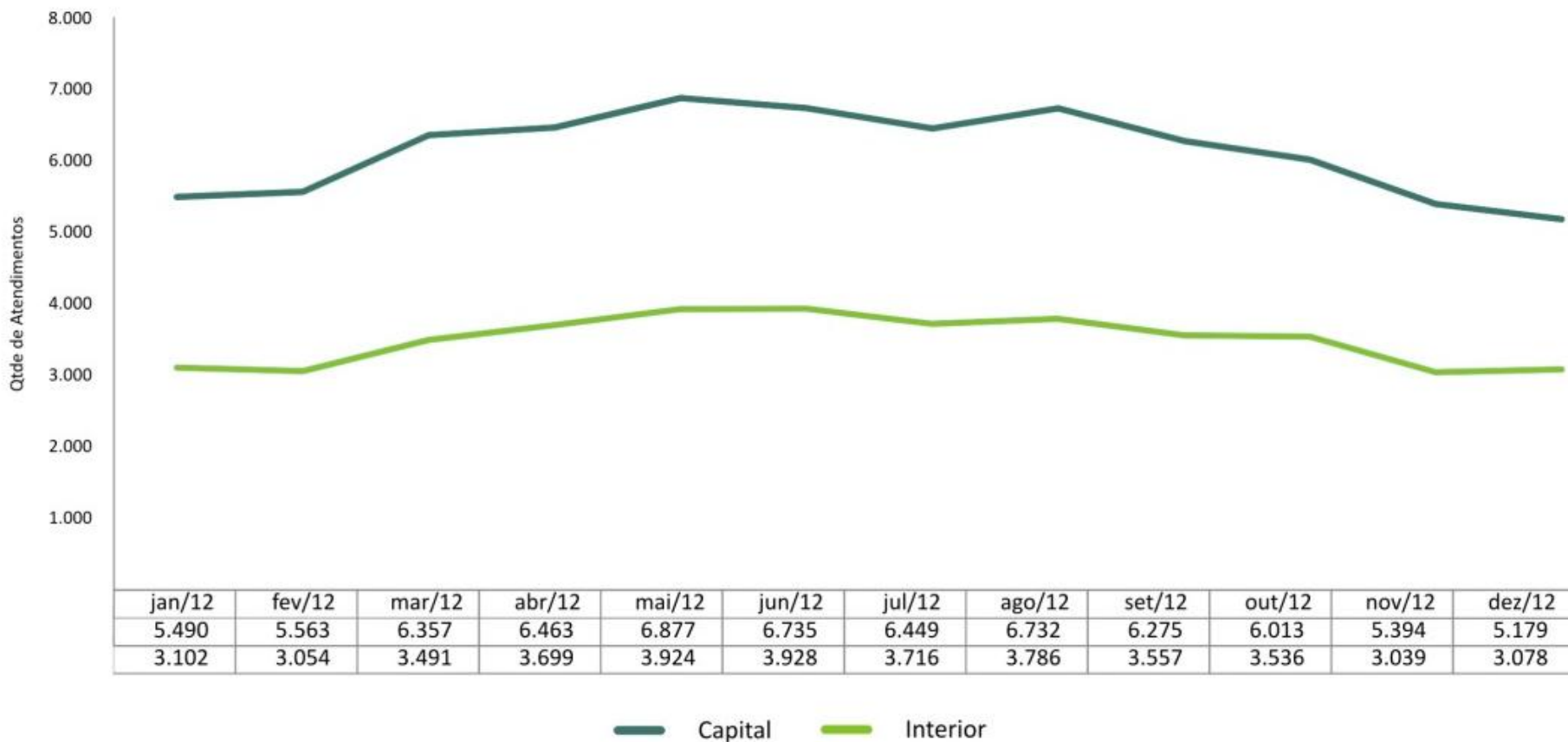
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do HGIP Cirurgias realizadas no bloco cirúrgico



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do HGIP Atendimentos no SMU



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do HGIP Atendimentos no SMU

Tempo médio para
atendimento no guichê

00:06:42



2011

00:03:51



2012

Tempo médio para acolhimento
com classificação de risco

00:34:25



2011

00:15:10

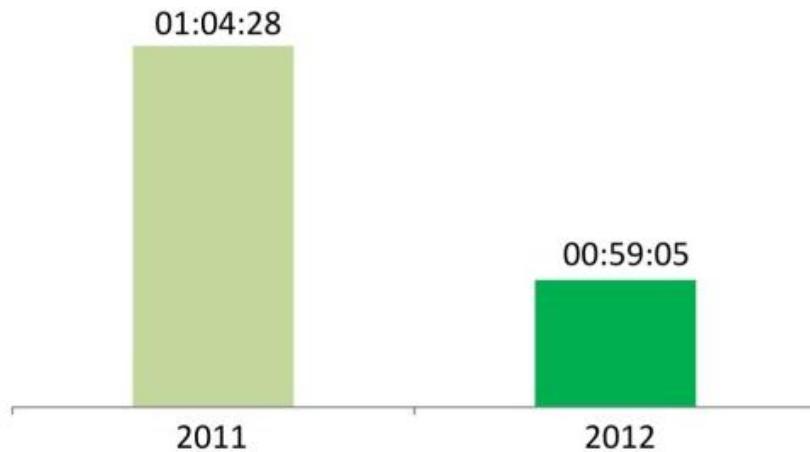


2012

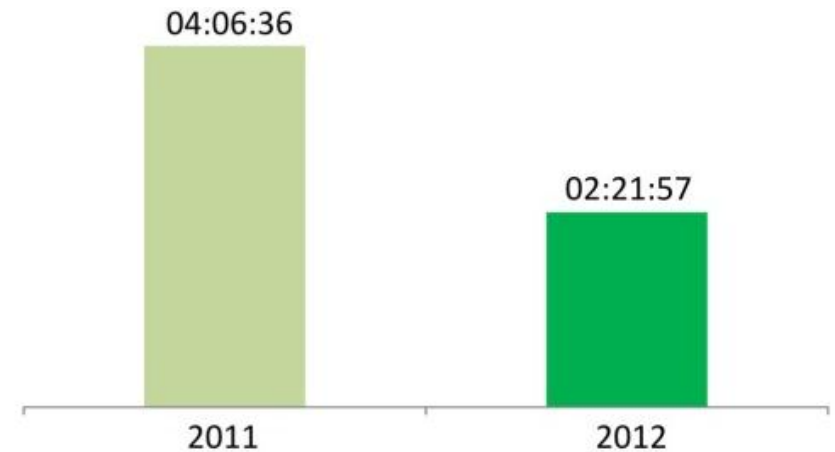
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do HGIP Atendimentos no SMU

Tempo médio para
atendimento médico dos
classificados com urgentes



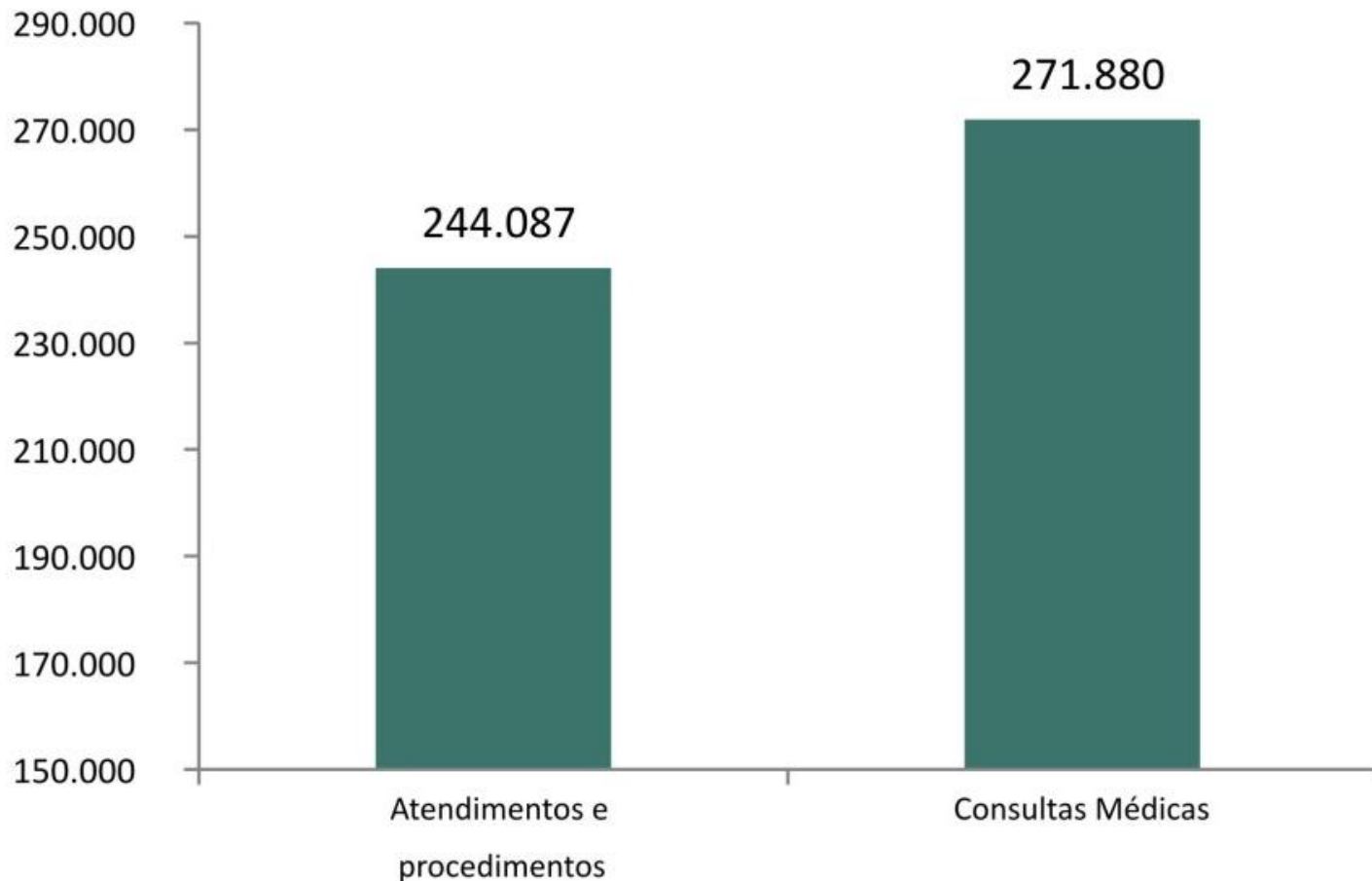
Tempo médio para atendimento
dos pacientes classificados
como verde



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho do CEM

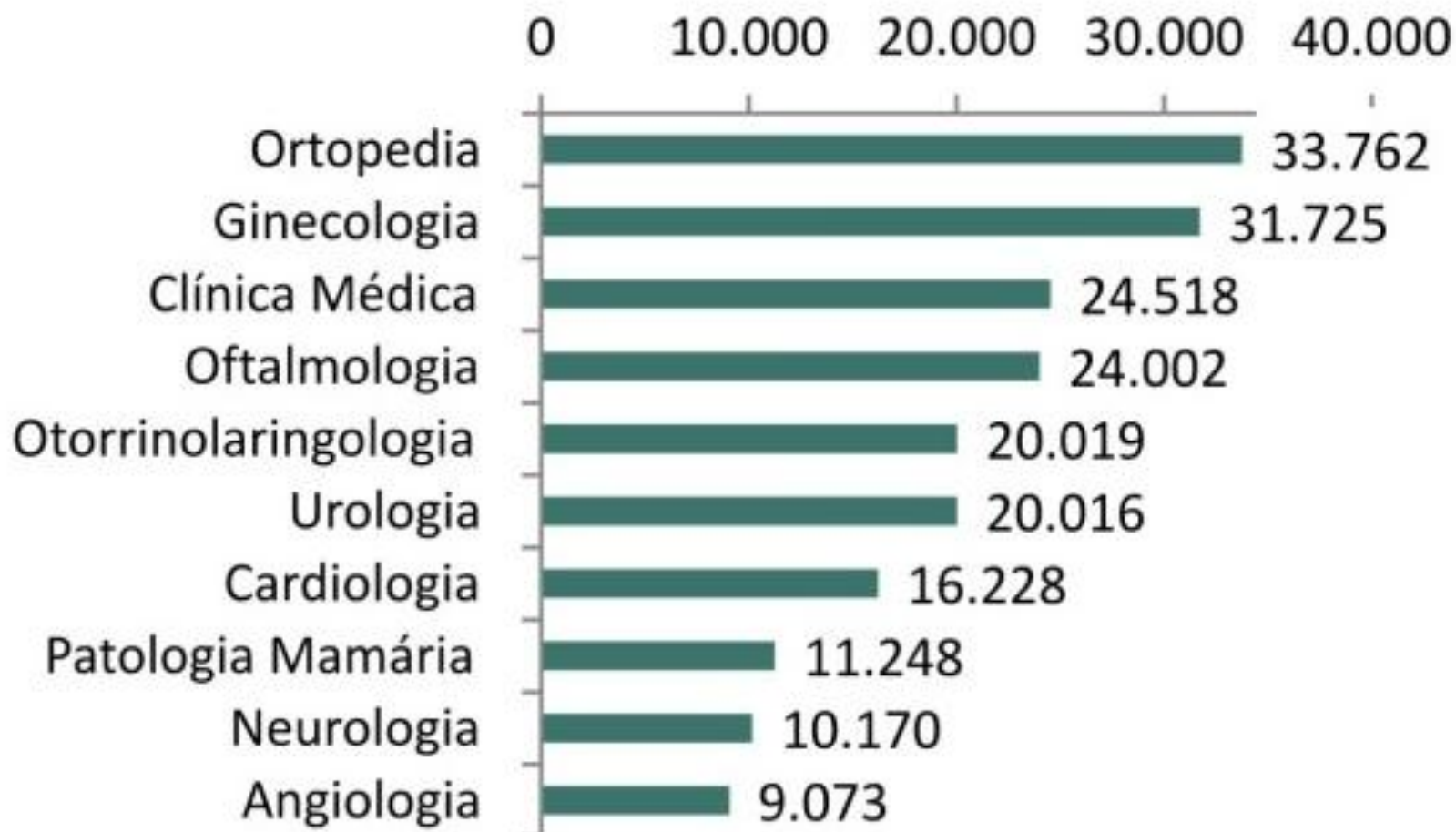
Volume de atendimentos, procedimentos e consultas



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

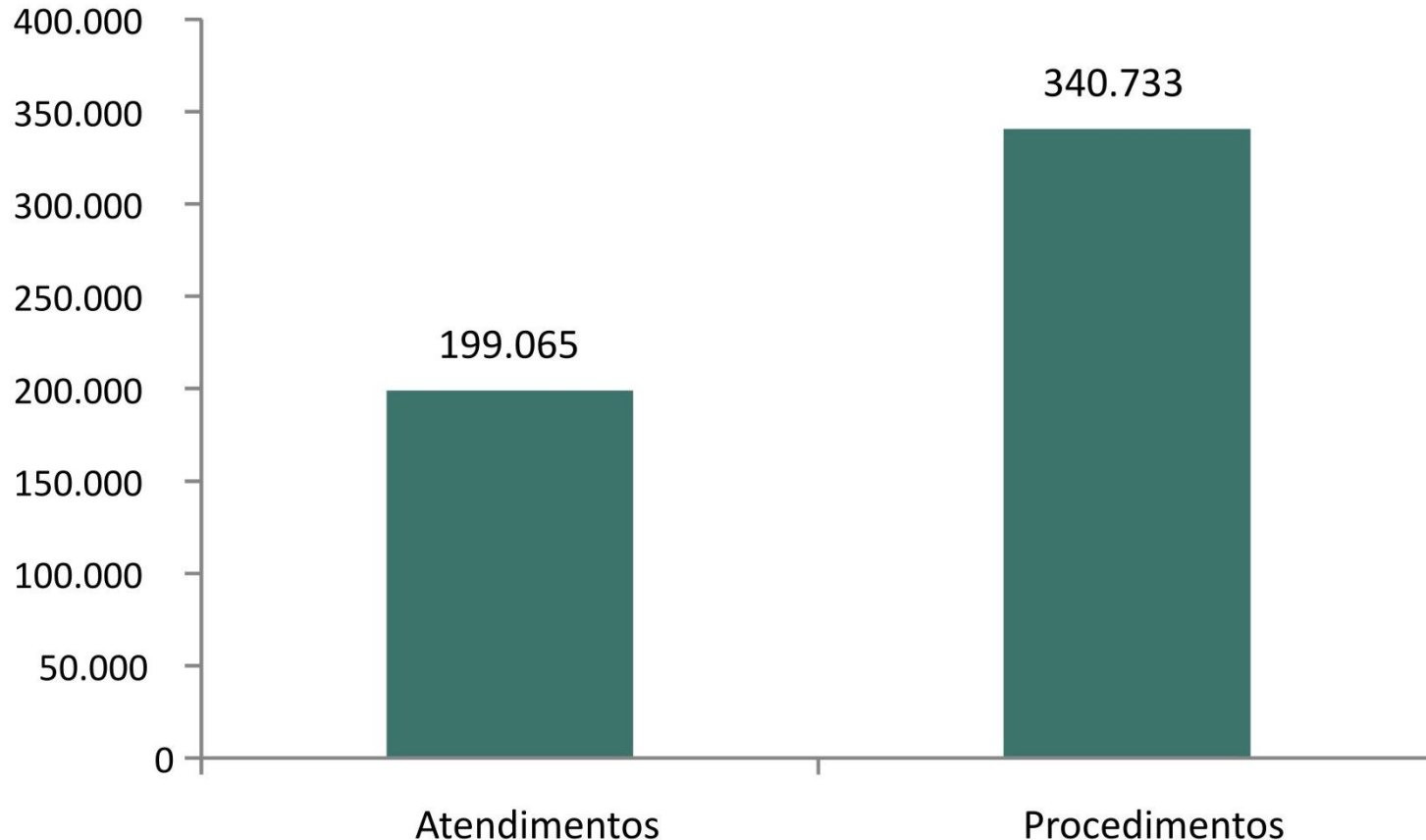
Indicadores de desempenho do CEM

Volume de consultas – 10 mais realizadas



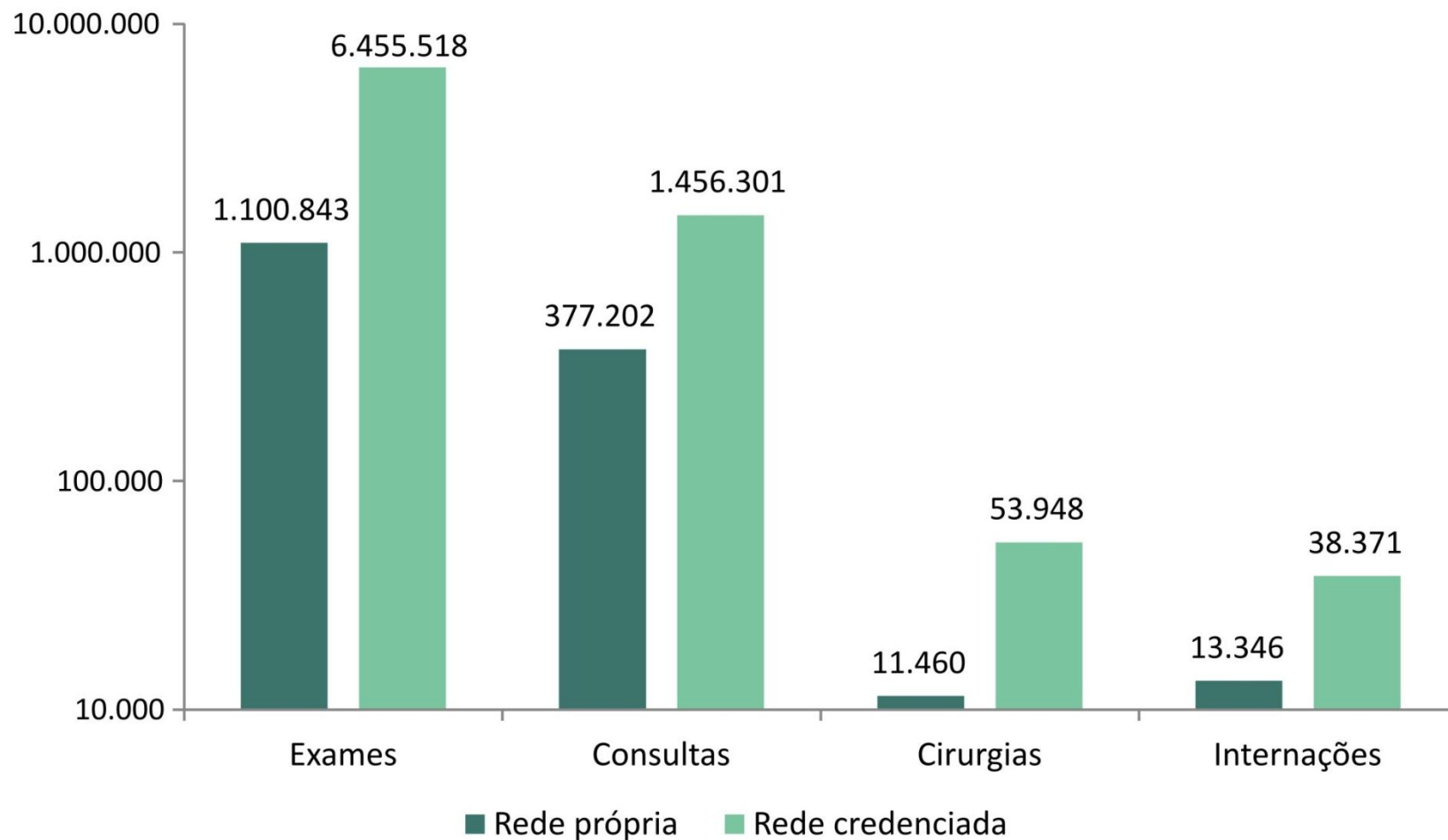
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS

Indicadores de desempenho da GEODONT Volume de atendimentos e procedimentos



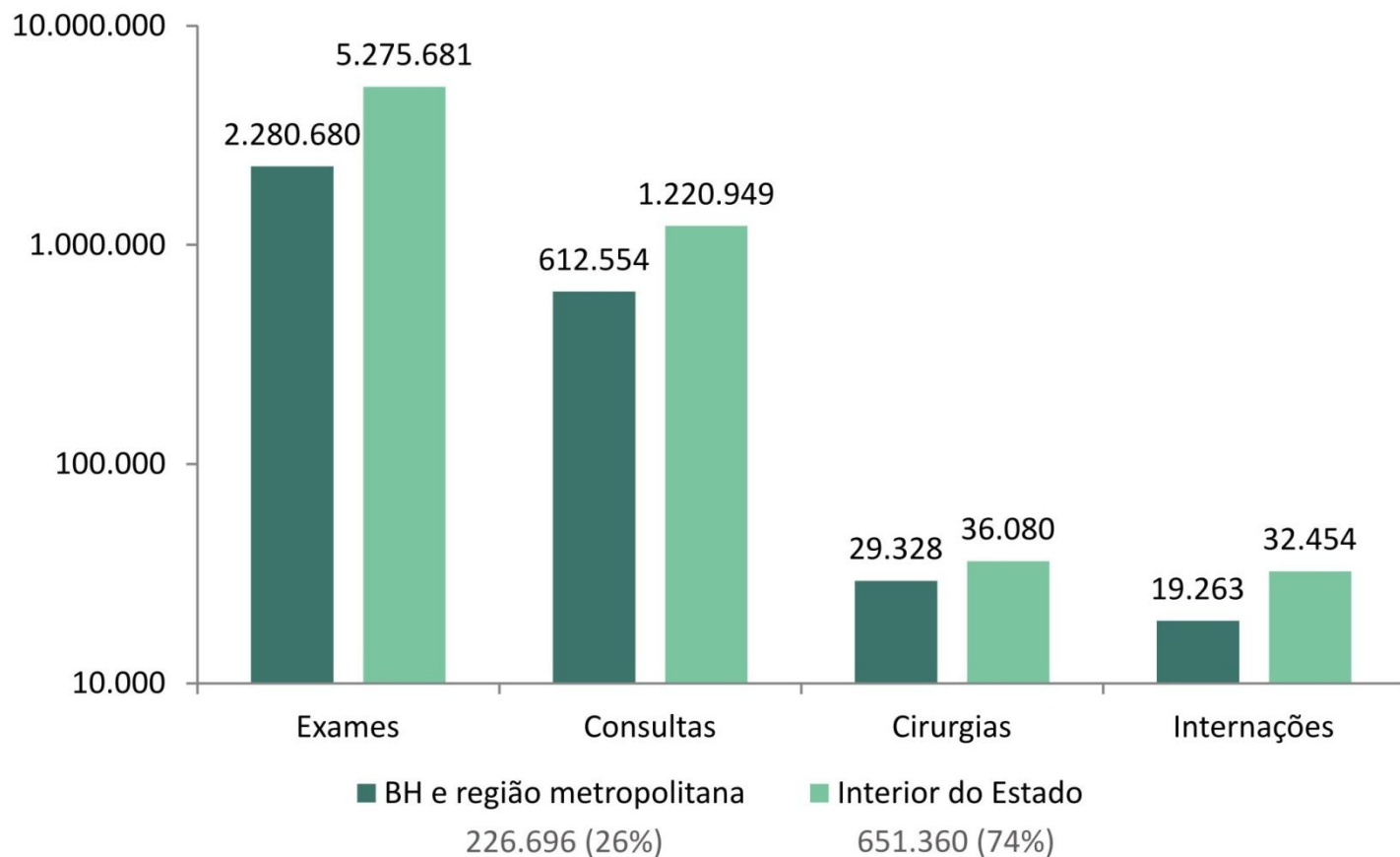
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL REDE CREDENCIADA

Volume de procedimentos médico-hospitalares



PRODUÇÃO ASSISTENCIAL REDE CREDENCIADA

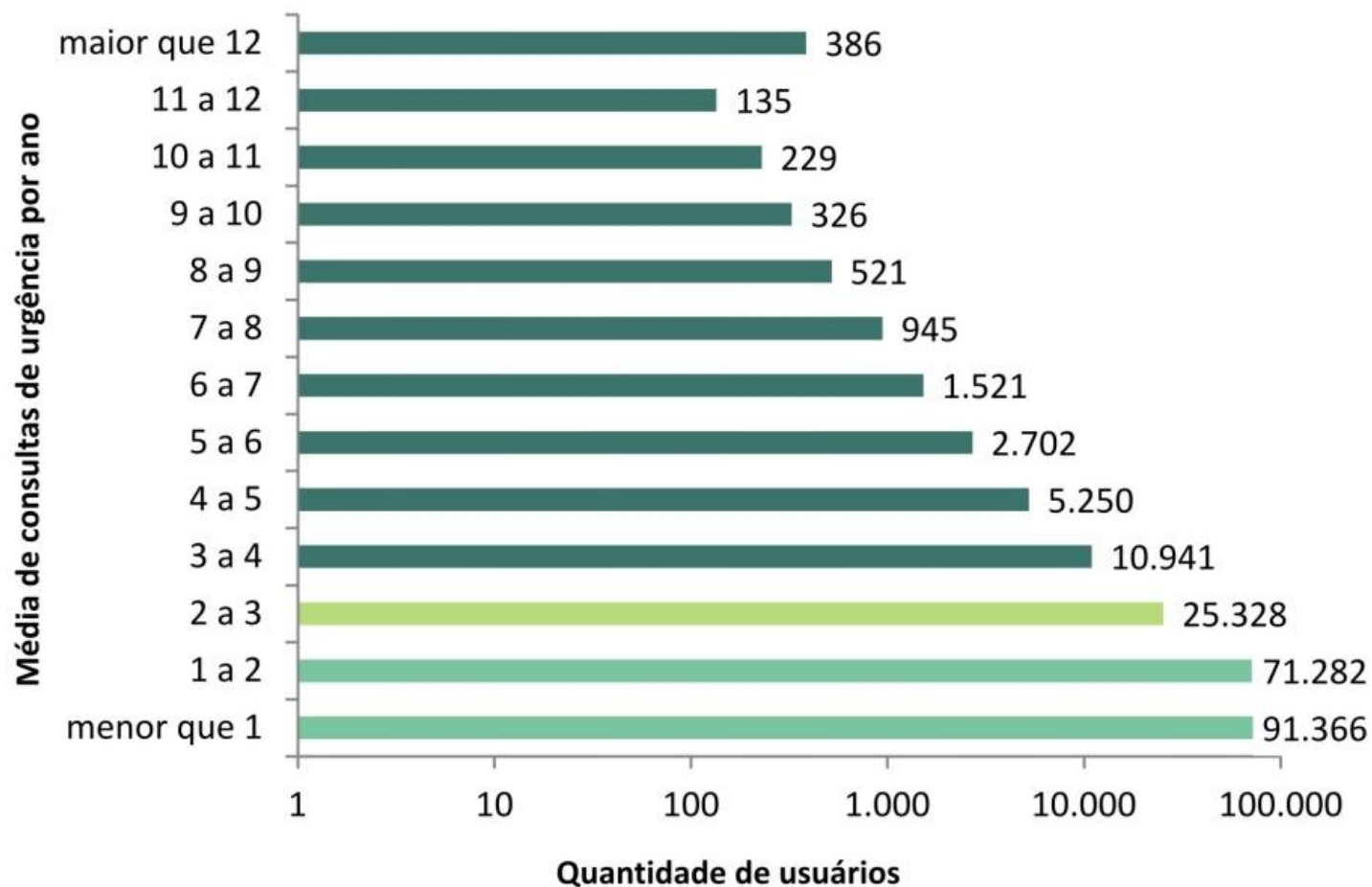
Volume de procedimentos médico-hospitalares Por região geográfica



E

ESTIMATIVAS DE RISCO À SAÚDE

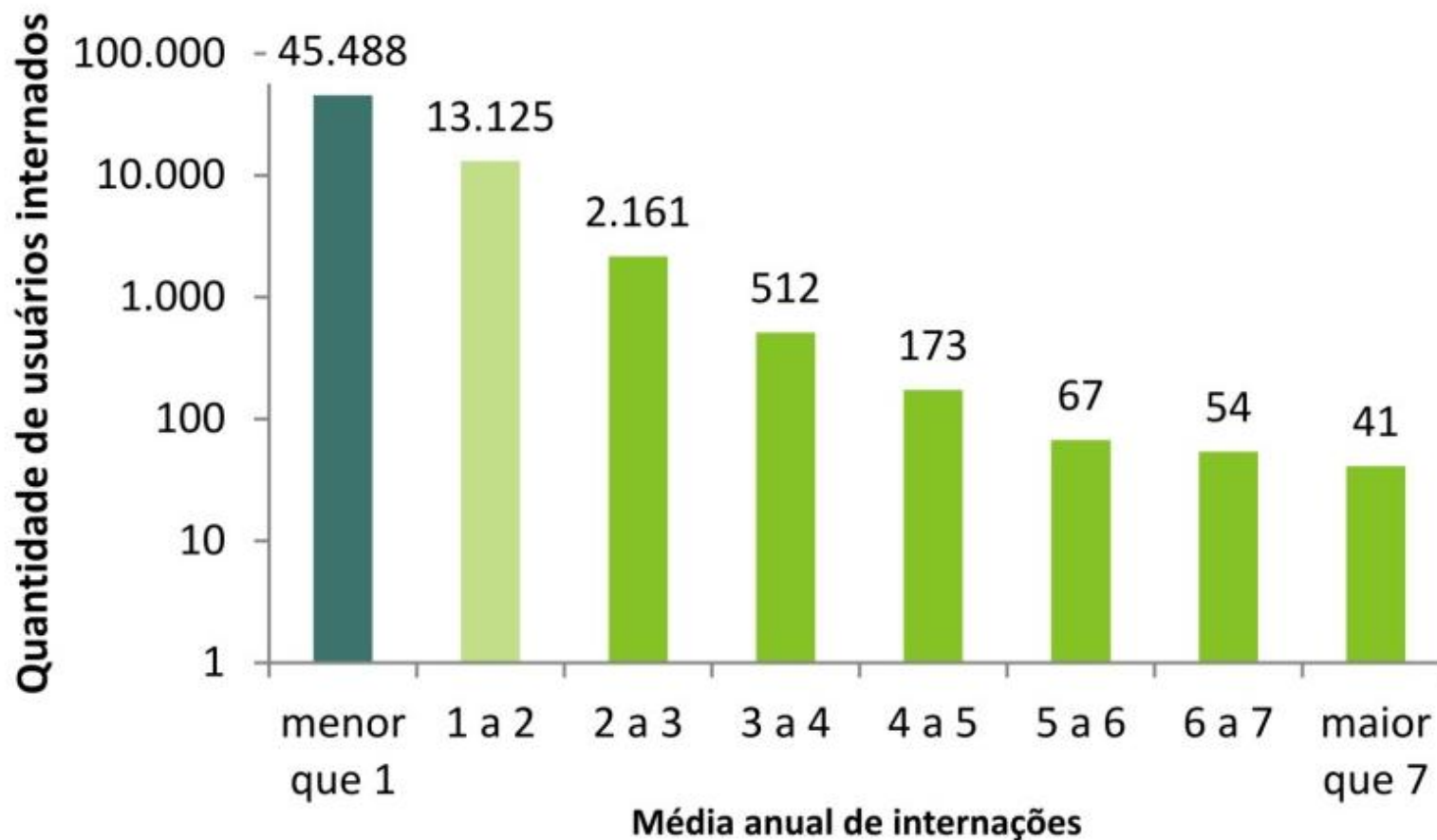
Padrão de utilização (urgências) Média de consultas de urgência por ano



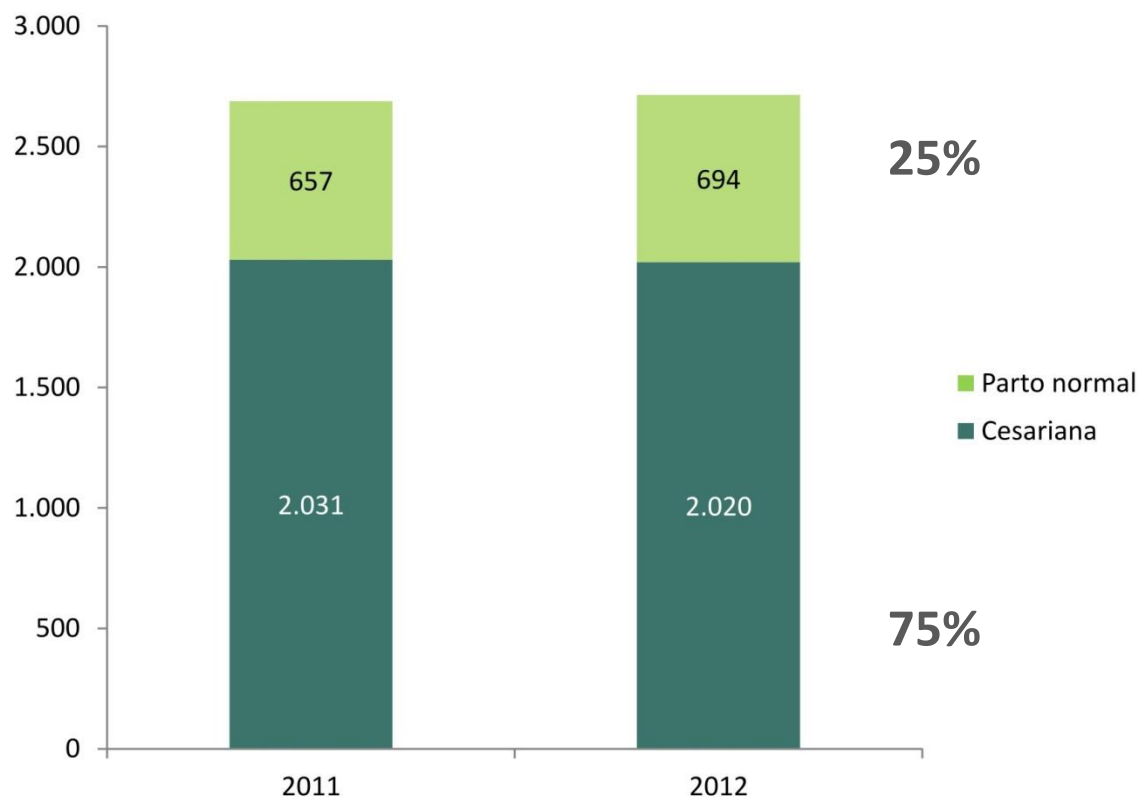
E

STIMATIVAS DE RISCO À SAÚDE

Padrão de utilização (internações) Média de internações por ano



Evolução do número de partos realizados no IPSEMG EM 2012



A Organização Mundial de Saúde recomenda o percentual entre **10 e 15%** de cesarianas

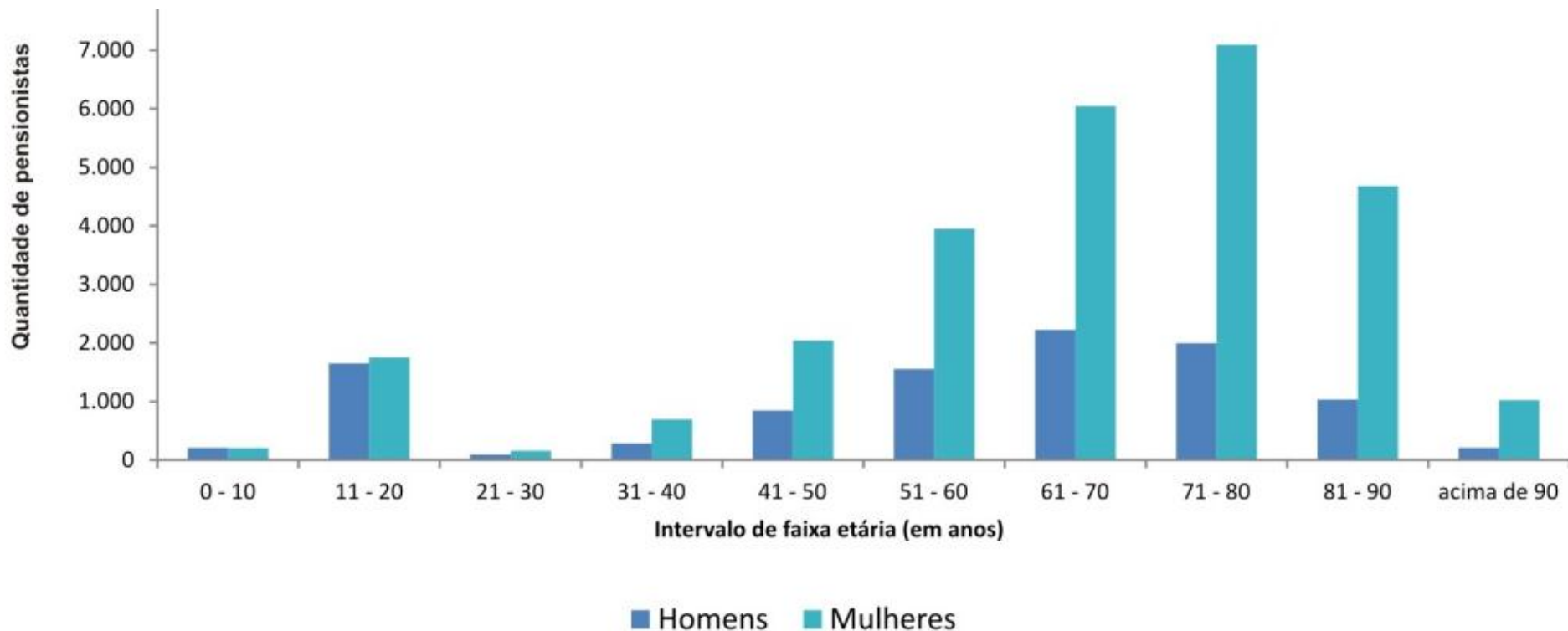


Previdência

INDICADORES DAS PENSÕES FUNFIP

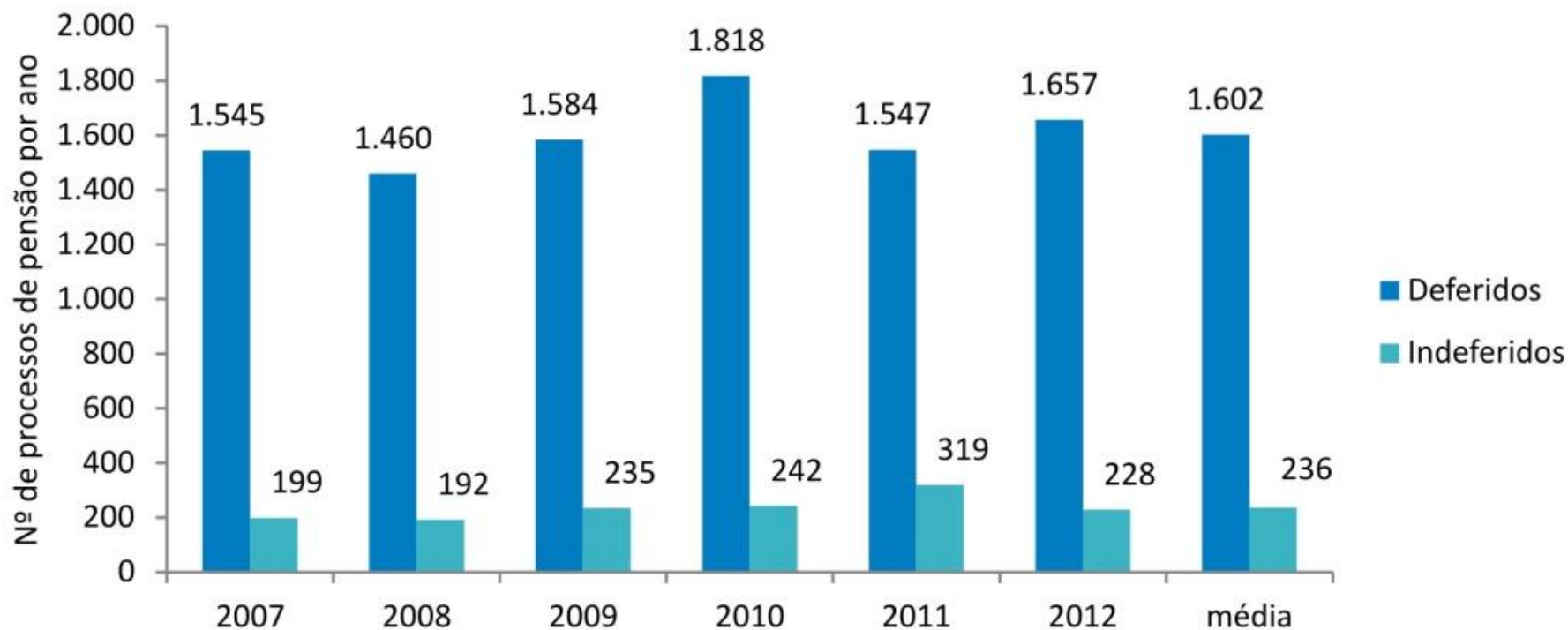
Dados demográficos

Frequência de pensionistas por faixa etária



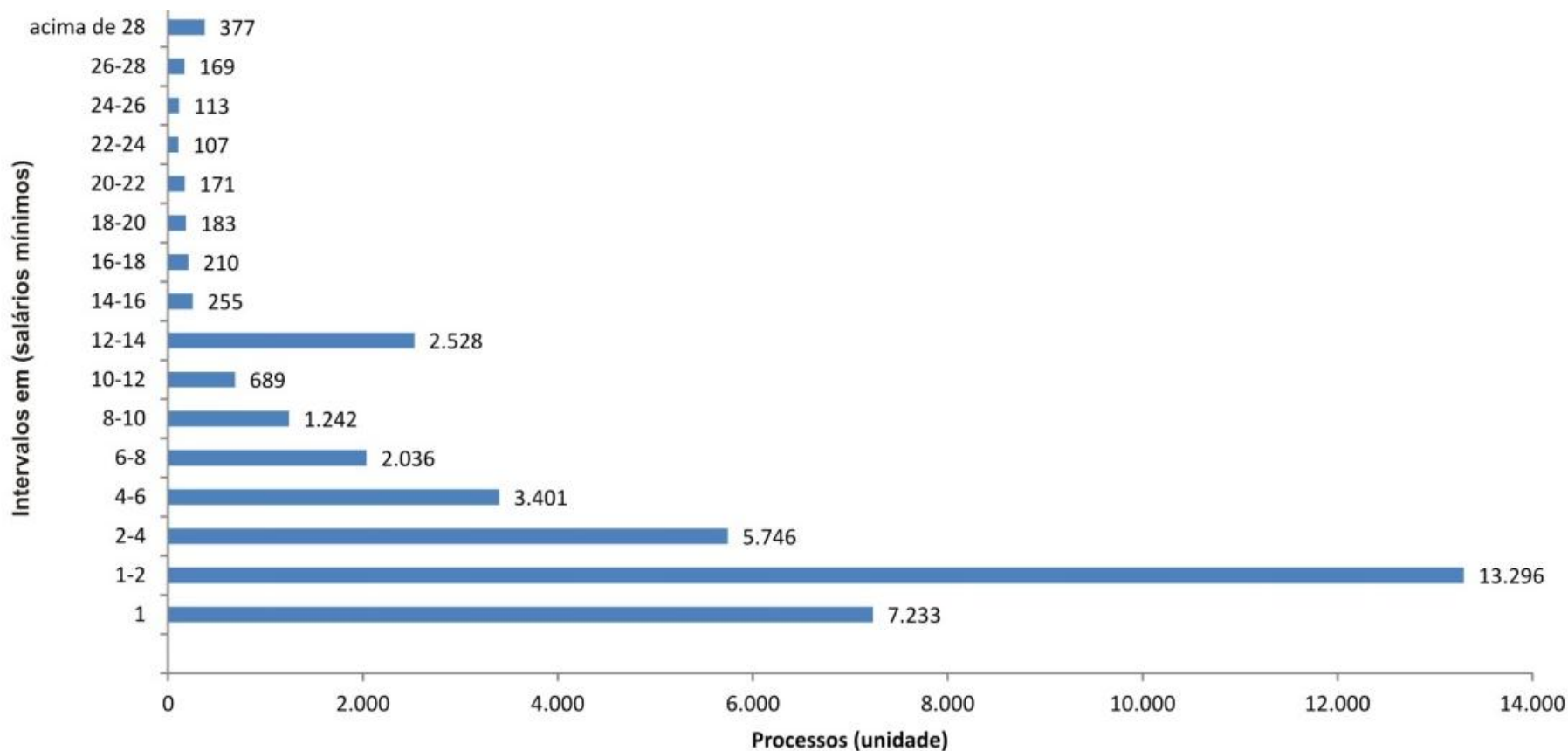
INDICADORES DAS PENSÕES FUNFIP

Concessão de pensões Processos analisados por ano



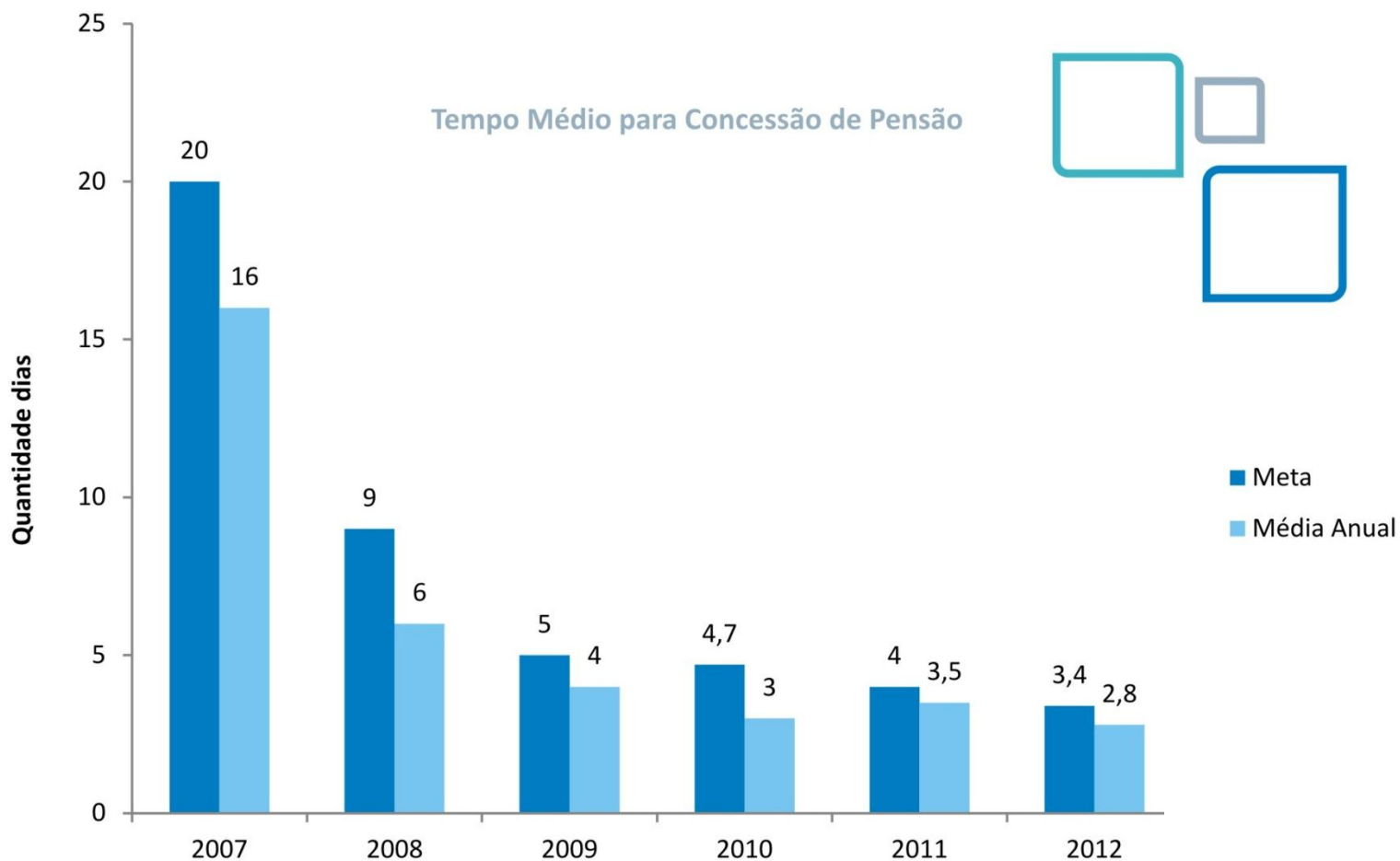
INDICADORES DAS PENSÕES FUNFIP

Concessão de pensões Volume financeiro anual de pagamento



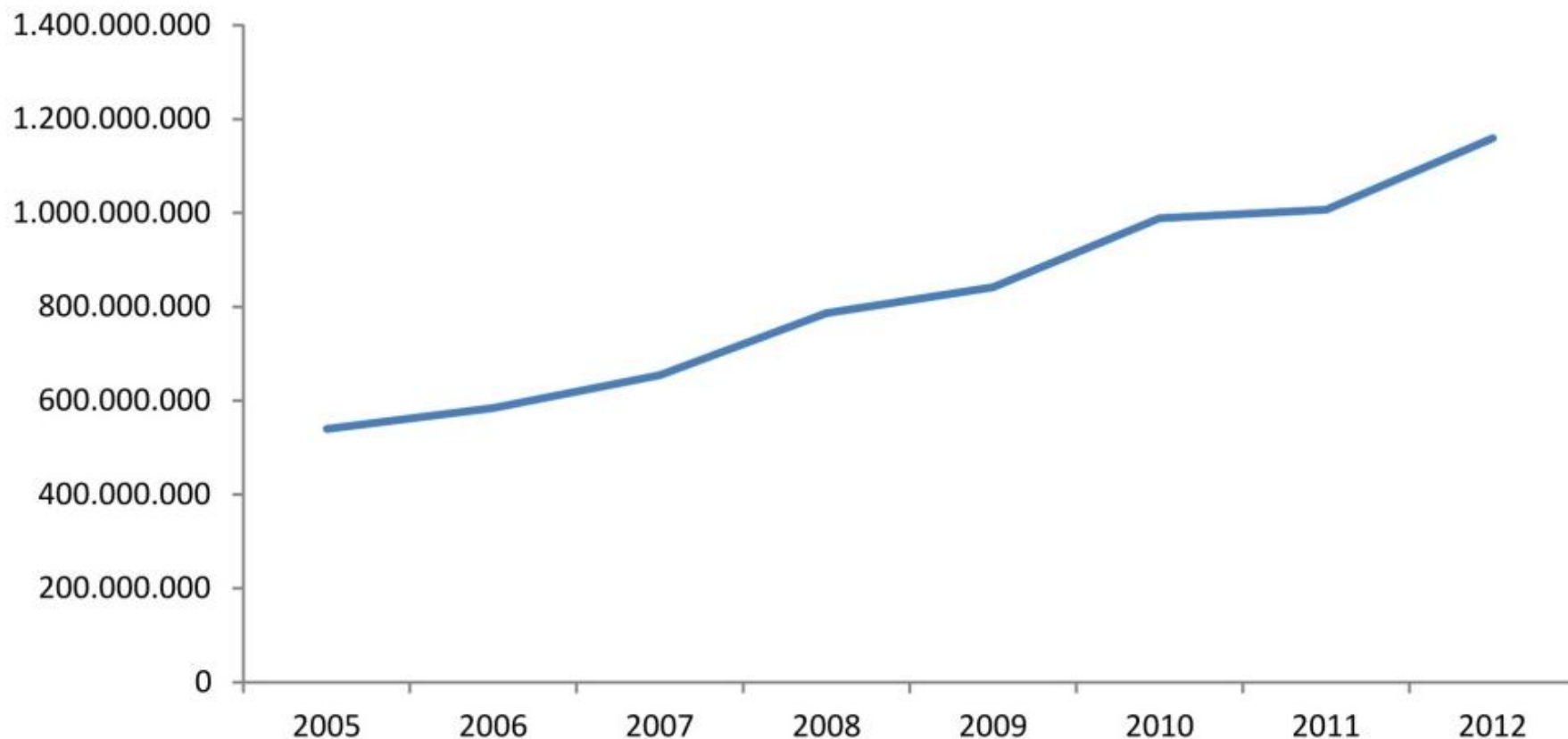
INDICADORES DAS PENSÕES FUNFIP

Concessão de pensões Evolução do tempo médio



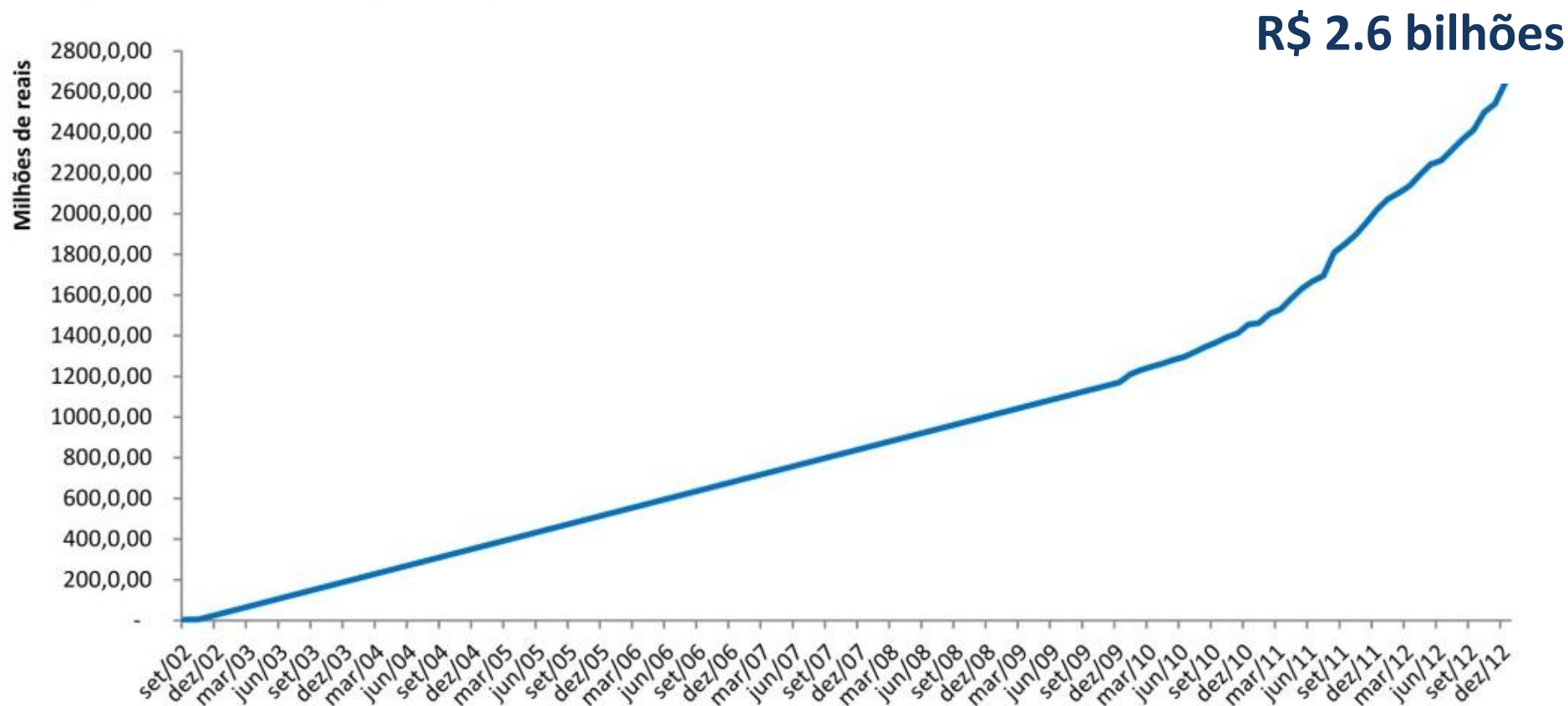
INDICADORES DAS PENSÕES FUNFIP

Despesas com pagamento de pensões Evolução da folha de pagamento



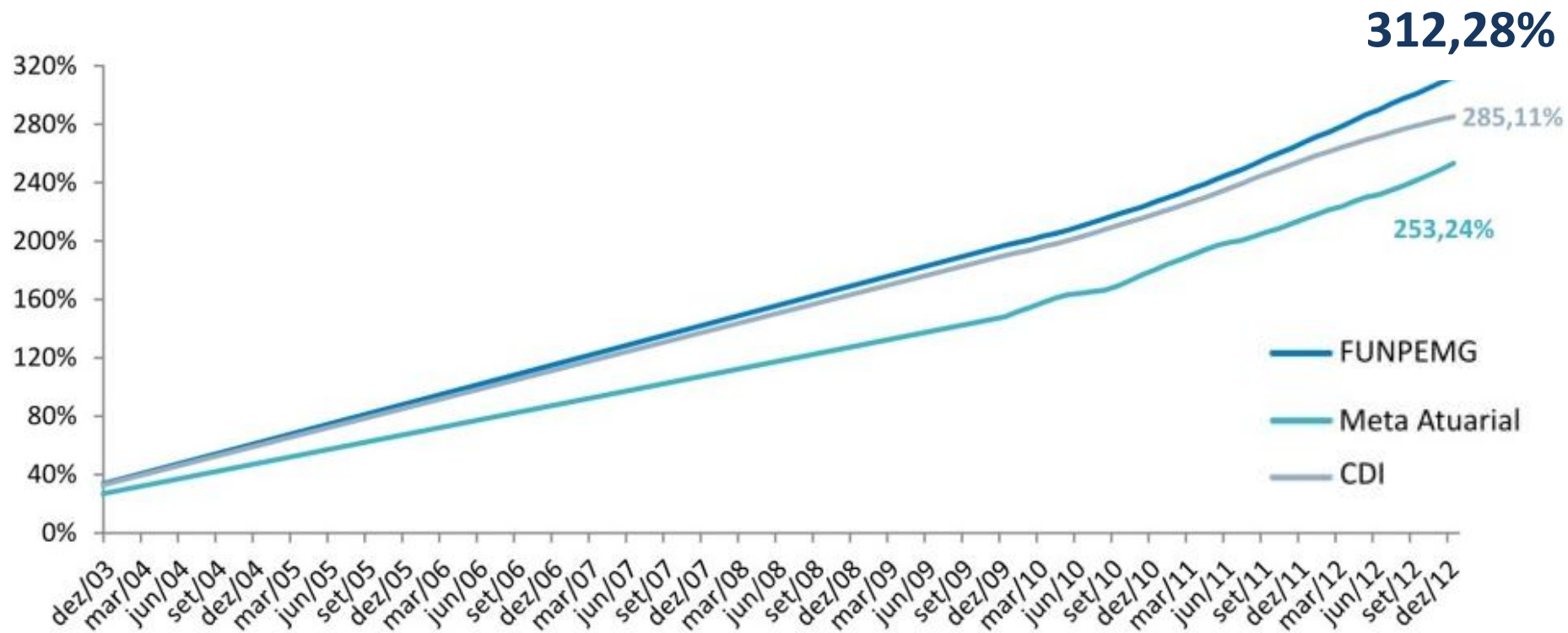
Indicadores do FUNPEMG

Evolução histórica do patrimônio do FUNPEMG



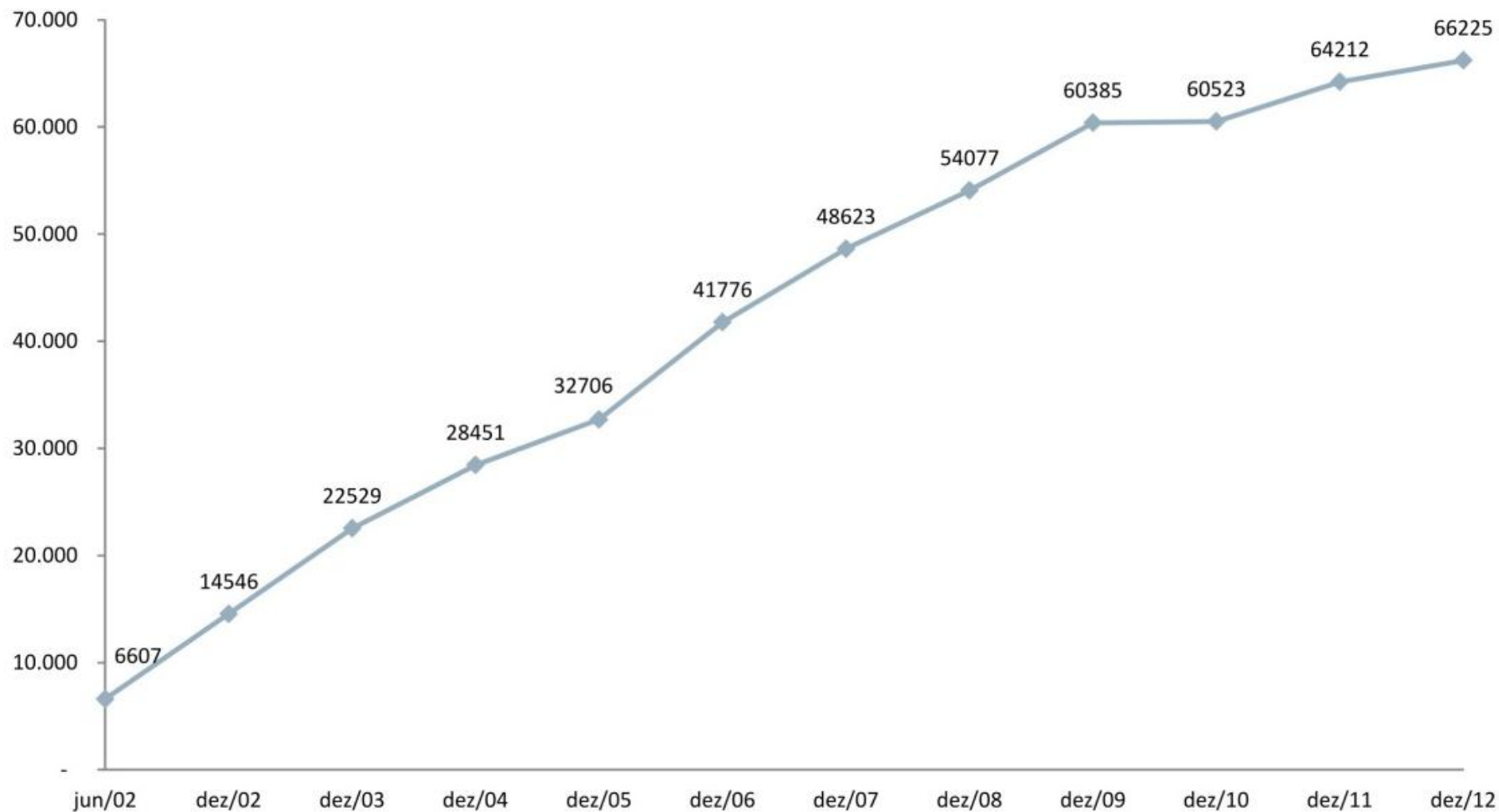
Indicadores do FUNPEMG

Rentabilidade histórica das aplicações financeiras do FUNPEMG versus CDI e da Meta Atuarial



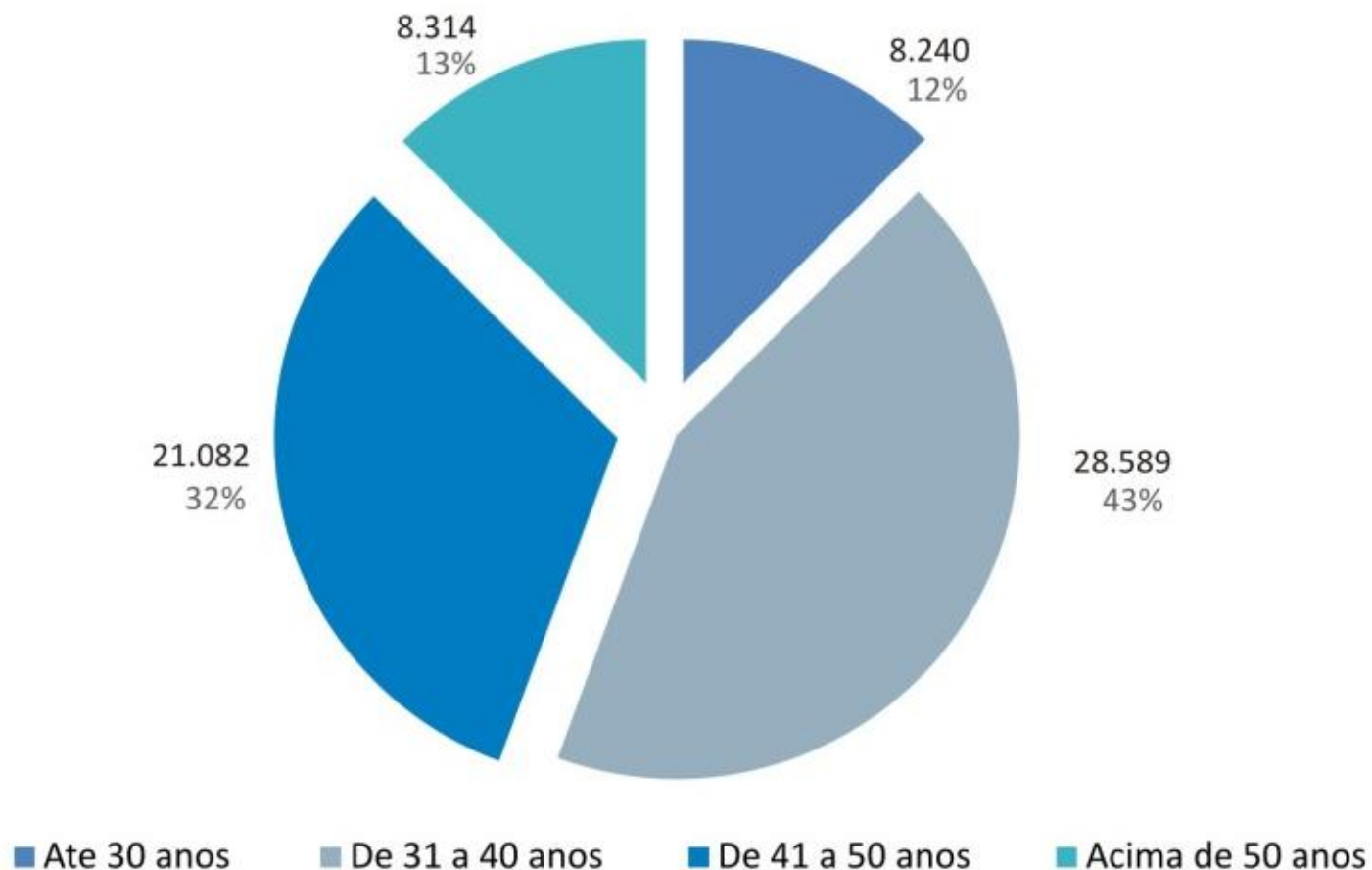
Indicadores do FUNPEMG

Evolução número de segurados



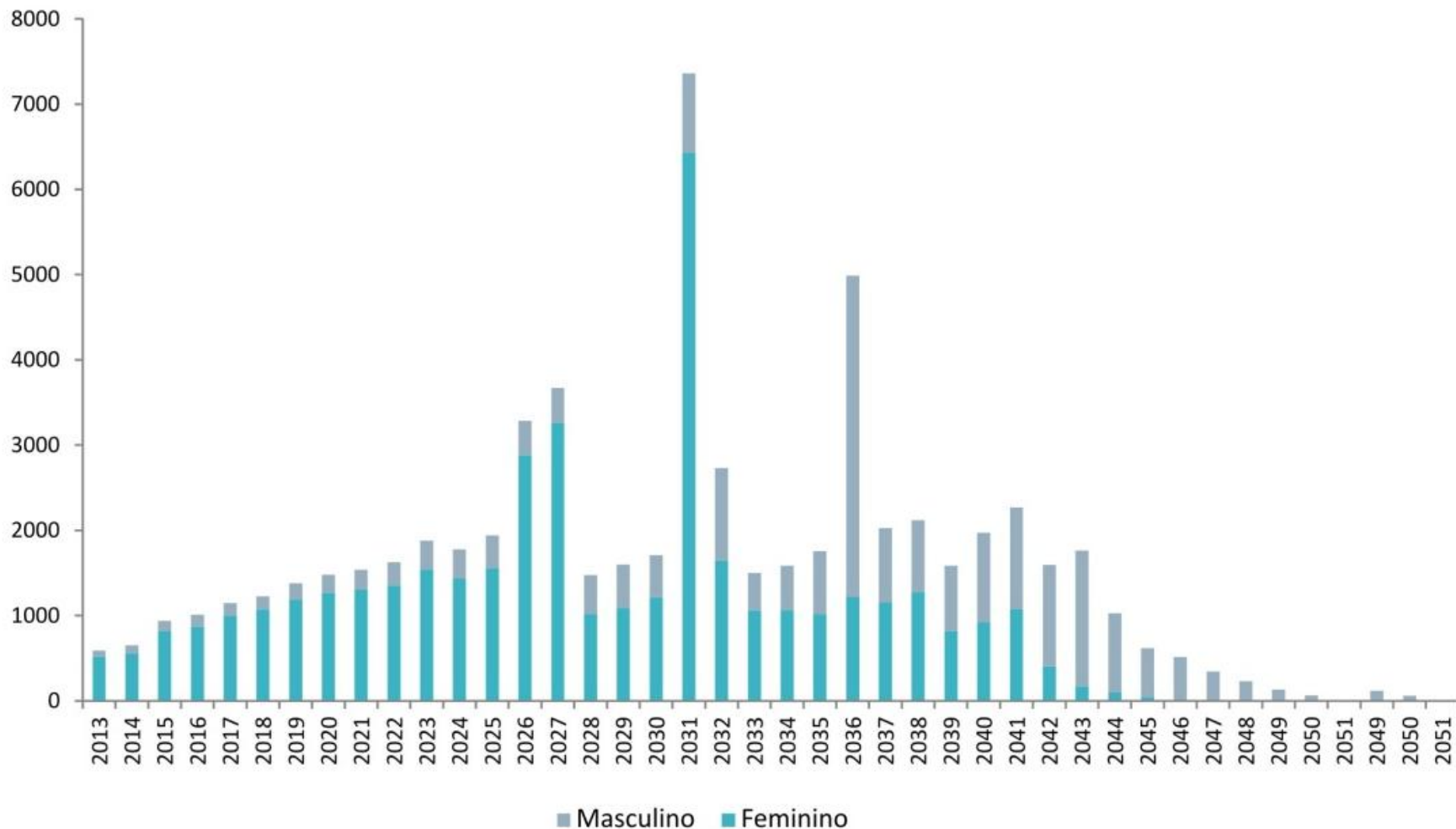
Indicadores do FUNPEMG

Segurados por faixa etária



Indicadores do FUNPEMG

Estimativa de benefícios de aposentadoria





Obrigada

Jomara Alves da Silva

Presidente do Ipsemg

presidencia@ipsemg.mg.gov.br

