

MISSÃO

Assegurar ao beneficiário do IPSEMG acesso à prestação de serviços de atenção à saúde, com financiamento sustentável, por meio da gestão de uma rede regionalizada e qualificada.

VISÃO 2014

Ser reconhecido pela excelência em saúde suplementar para todos os servidores públicos estaduais e seus dependentes.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

- Promover o equilíbrio orçamentário e financeiro da Assistência à Saúde
- Promover a qualidade do gasto

PERSPECTIVA DO PÚBLICO-ALVO

- Ampliar o processo de comunicação com o cliente
- Ampliar e facilitar o uso das ferramentas de acesso aos serviços de saúde
- Aumentar a satisfação do beneficiário

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- Aprimorar a regulação assistencial e auditoria
- Implantar a Promoção da Saúde
- Aprimorar o gerenciamento de tabelas
- Ampliar a gestão de contratos assistenciais

- Implantar a auditoria e processamento eletrônicos de contas
- Implantar a coparticipação com foco regulador
- Aprimorar a gestão da rede de atenção à saúde
- Implantar o processo de gestão da informação em saúde

PERSPECTIVA DE APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver e implementar políticas de gestão de pessoas
- Desenvolver e implantar políticas de educação corporativa
- Disponibilizar solução tecnológica de sistemas para suporte aos processos operacionais do IPSEMG

- Adequar infraestrutura de TIC às necessidades do IPSEMG
- Desenvolver e implantar políticas de saúde ocupacional
- Aprimorar as ferramentas de gestão da informação do IPSEMG com foco no Armazém de Dados SISSO