

### PERSPECTIVA FINANCEIRA

- Promover o equilíbrio orçamentário e financeiro da Assistência à Saúde
- Promover a qualidade do gasto
- Promover o equilíbrio financeiro e atuarial do FUNPEMG

### PERSPECTIVA DO PÚBLICO-ALVO

- Ampliar o processo de comunicação com o cliente
- Ampliar e facilitar o uso das ferramentas de acesso aos serviços de saúde e previdência
- Aumentar a satisfação do beneficiário

### PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- Aprimorar o processo de gestão de seguro e pecúlio
- Aprimorar o processo de concessão e atualização de pensão
- Aprimorar a gestão de benefícios do FUNPEMG
- Implantar o sistema de gestão pela qualidade e do risco assistencial
- Aprimorar a gestão do corpo clínico
- Implantar a Promoção da Saúde
- Aprimorar a gestão do parque tecnológico
- Implantar o processo de faturamento, gestão orçamentária e custos
- Implantar a auditoria e processamento eletrônicos de contas
- Implantar a coparticipação com foco regulador
- Aprimorar a gestão da rede de atenção à saúde
- Implantar o processo de gestão da informação em saúde

### PERSPECTIVA DE APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver e implementar políticas de gestão de pessoas
- Desenvolver e implantar políticas de educação corporativa
- Disponibilizar solução tecnológica de sistemas para suporte aos processos operacionais do IPSEMG
- Adequar infraestrutura de TIC às necessidades do IPSEMG
- Desenvolver e implantar políticas de saúde ocupacional
- Aprimorar as ferramentas de gestão da informação do IPSEMG com foco no Armazém de Dados SISSO