

MISSÃO

Garantir a concessão e manutenção dos benefícios a segurados e dependentes em caso de ocorrência de morte e demais eventos previdenciários tendo como princípios o acesso ao atendimento e a sustentabilidade financeira e atuarial.

VISÃO 2014

Ser reconhecido pela excelência no atendimento ao beneficiário e na gestão do regime próprio de previdência.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

- Promover o equilíbrio financeiro e atuarial do FUNPEMG
- Promover a qualidade do gasto

PERSPECTIVA DO PÚBLICO-ALVO

- Ampliar o processo de comunicação com o cliente
- Ampliar e facilitar o uso das ferramentas de acesso aos serviços de saúde e previdência
- Aumentar a satisfação do beneficiário

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- Aprimorar o processo de gestão de seguro e pecúlio
- Aprimorar o processo de concessão e atualização de pensão
- Aprimorar a gestão de benefícios do FUNPEMG

- Aprimorar o processo de comunicação interna e externa
- Aperfeiçoar a normatização da contribuição previdenciária relativa ao segurado afastado temporariamente sem vencimento

PERSPECTIVA DE APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver e implementar políticas de gestão de pessoas
- Desenvolver e implantar políticas de educação corporativa
- Disponibilizar solução tecnológica de sistemas para suporte aos processos operacionais do IPSEMG

- Adequar infraestrutura de TIC às necessidades do IPSEMG
- Desenvolver e implantar políticas de saúde ocupacional
- Aprimorar as ferramentas de gestão da informação do IPSEMG com foco no Armazém de Dados SISSO