

MISSÃO

Prestar serviços integrados de atenção à saúde aos beneficiários com qualidade, sustentabilidade e em consonância com a rede assistencial do IPSEMG.

VISÃO 2014

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços de atenção à saúde.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

- Promover a qualidade do gasto

PERSPECTIVA DO PÚBLICO-ALVO

- Ampliar o processo de comunicação com o cliente
- Ampliar e facilitar o uso das ferramentas de acesso aos serviços de saúde e previdência
- Aumentar a satisfação do beneficiário

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

- Implantar o sistema de gestão pela qualidade e do risco assistencial
- Aprimorar a gestão do corpo clínico
- Aprimorar a gestão de suprimentos
- Aprimorar a gestão do parque tecnológico

- Aprimorar a comunicação interna
- Implantar o processo de faturamento, gestão orçamentária e de custos
- Adequar a estrutura física em consonância com a legislação e a estratégia da organização
- Aprimorar a utilização da capacidade instalada das unidades dos serviços próprios

PERSPECTIVA DE APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver e implementar políticas de gestão de pessoas
- Desenvolver e implantar políticas de educação corporativa
- Disponibilizar solução tecnológica de sistemas para suporte aos processos operacionais do IPSEMG

- Adequar infraestrutura de TIC às necessidades do IPSEMG
- Desenvolver e implantar políticas de saúde ocupacional
- Aprimorar as ferramentas de gestão da informação do IPSEMG com foco no Armazém de Dados SISSO